

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мусьял Александр Вячеславович
Должность: ВРИО ректора
Дата подписания: 16.12.2021 16:17:30
Уникальный идентификатор документа:
0951da30105058541c602bee0584732857ac618c

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Курская государственная сельскохозяйственная академия
имени И.И. Иванова»**

Кафедра экономических и финансовых дисциплин

Программа одобрена Ученым советом
ФГБОУ ВО Курская ГСХА
Протокол № 5
от «22» июня 2020 г.

**Рабочая программа
дисциплины «Управление качеством»**

Направление подготовки: *38.03.01 Экономика*
Профиль: *«Экономика и управление в агробизнесе»*

Факультет: *экономический*

Форма обучения: *очная*

Рабочая программа составлена с учетом требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12 ноября 2015 г. № 1327,

- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.04.2017 г. № 301

Автор-составитель – к. э. н., доцент Дуплин Виталий Викторович

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономических и финансовых дисциплин.

Протокол № 10 от «05» июня 2020 г.

Заведующий кафедрой _____ А.Е. Ильин

Программа рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета ФГБОУ ВО Курская ГСХА.

Протокол № 05 от «05» июня 2020 г.

Председатель методической комиссии _____ А.А. Асеева

**Лист рассмотрения/пересмотра
рабочей программы дисциплины**

Программа рассмотрена и одобрена на 2020 – 2021 учебный год.
Протокол № 10 заседания кафедры экономических и финансовых
дисциплин от «05» июня 2020 г.

Заведующий кафедрой _____

_____ А.Е. Ильин

1. Цель и задачи дисциплины.

Цель дисциплины:

- формирование у обучающихся целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг и работ в деятельности предприятий сферы агробизнеса.

Задачи дисциплины:

- дать обучающимся знания в сфере управления качеством продукции (услуг) предприятий агробизнеса;

- научить студентов основным методам и инструментам управления качеством;

- сформировать у студентов навыки эффективного управления хозяйствующими субъектами агробизнеса, обеспечивающие их конкурентоспособность и устойчивость экономического роста на основе управления качеством.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Управление качеством» является дисциплиной вариативной части, изучается по очной форме обучения на 4 курсе в 7-ом семестре.

Дисциплина «Управление качеством» участвует в формировании общепрофессиональной компетенции ОПК-4 и профессиональных компетенций ПК-9 и ПК-11.

В формировании общепрофессиональной компетенции ОПК-4 и профессиональных компетенций ПК-9 и ПК-11 дисциплина участвует на основном этапе и обеспечивает освоение этих компетенций на базовом уровне.

Входные знания, умения, владения студента, необходимые для изучения данной дисциплины, предполагают освоение им учебных курсов таких дисциплин, как «Комплексный анализ хозяйственной деятельности предприятий агробизнеса», «Экономика труда», «Контроллинг».

Дисциплина «Управление качеством» является предшествующей дисциплиной для освоения учебных курсов «Управление в агробизнесе», «Инвестиционный менеджмент», «Предпринимательство в АПК».

Знания, умения и навыки, приобретенные в результате освоения данной дисциплины, будут использоваться в научно-исследовательской и профессиональной деятельности применительно к управлению качеством в сфере агробизнеса.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, владения) и компетенции, формируемые у обучающихся

В результате изучения дисциплины «Управление качеством» студенты должны:

знать:

- методы осуществления контроля и анализа качества продукции в сфере агробизнеса;
- современные технологии прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции аграрной сферы экономики.

уметь:

- применять статистические методы управления качеством аграрной продукции для анализа проблем качества и их решения;
- проектировать системы управления качеством продукции, планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов.

владеть:

- методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа в сфере управления качеством продукции в аграрном бизнесе;
- навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством предприятий аграрной сферы экономики.

При изучении дисциплины у студентов формируются следующие **компетенции:**

ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность;

ПК-9 способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта;

ПК-11 способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

4. Объем дисциплины в ЗЕТ/часах по видам учебной работы

Очная форма обучения

№ п/п	Виды учебной работы	Объем всего, час.
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторная):	38
1.1	Лекции	18
1.2	Практические занятия	20
1.3	Лабораторные занятия	-
1.4	Контроль самостоятельной работы	-
2	Самостоятельная работа обучающихся	70
3	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аттестационные испытания промежуточной аттестации):	
3.1	Зачет	7 семестр, 4 час.
3.2	Курсовая работа	-
3.3	Экзамен	-
ВСЕГО час.		108
ВСЕГО ЗЕТ		3

5. Тематический план

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов, тем	Всего часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторная)					Самостоятельная работа
			всего	лекции	практические занятия	лабораторные занятия	контроль самостоятельной работы	
1	Качество как объект управления	11	4	2	2			7
2	Основные методы управления качеством	11	4	2	2			7
3	Экспертные методы управления качеством	12	4	2	2			8
4	Методы исследования управления качеством	12	4	2	2			8
5	Механизм управления качеством	12	4	2	2			8
6	Классификация и номенклатура показателей качества	12	4	2	2			8
7	Методы квалиметрии и их использование в управлении качеством	12	4	2	2			8
8	Организационное проектирование как инструмент эффективного управления качеством	14	6	2	4			8
9	Эффективность управления качеством	12	4	2	2			8
Контроль самостоятельной работы								
Итого		108	38	18	20			70
Контактная работа обучающихся с преподавателем (аттестационные испытания промежуточной аттестации)		Зачет (4 час.)						
Всего		108 час.						

6. Содержание дисциплины

Тема 1. Качество как объект управления.

Качество как емкая, сложная и универсальная категория управления. Социальный аспект качества. Технический аспект качества. Правовой аспект качества. Экономический аспект качества. Философский аспект качества. Обеспечение качества. Улучшение качества. Повышение качества. Система менеджмента качества. Международные стандарты качества. Жизненный цикл продукции. Проектирование продукции. Изготовление продукции. Товарооборот продукции. Использование продукции. Утилизация продукции. Уровень качества. Влияния уровня качества на результаты деятельности предприятия. Оценка качества. Уровни качества на стадиях жизненного цикла продукции. Уровень качества и законы спроса и предложения.

Тема 2. Основные методы управления качеством.

Разработка и реализация политики в области качества, стандарта предприятия в сфере управления качеством, нормативно-технической документации и нормативно-методической документации по управлению качеством. Приказы и распоряжения по управлению качеством. Обеспечение выполнения требований международных стандартов, государственных стандартов и технических условий. Контроль за исполнением требований научно-технической и научно-методической документации и решений по управлению и обеспечению качества. Способы управления качеством технологических процессов. Методы контроля за качеством производимой продукции. Метрологическое обеспечение управления качеством. Экономические методы управления качеством. Социально-психологические методы управления качеством.

Тема 3. Экспертные методы управления качеством.

Сущность экспертных методов при решении задач управления качеством. Органолептический метод. Социологический метод. Метод «Дельфи». Метод рангов (ранжирования). Метод непосредственного оценивания (балльный). Метод сопоставлений. Достоинства и недостатки экспертных методов. Общая технология применения экспертных методов. Сущность, достоинства и недостатки метода ранжирования. Условия применения метода непосредственного оценивания. Необходимость и содержание метода сопоставления. Метод последовательного сопоставления. Оценка согласованности экспертных данных.

Тема 4. Методы исследования управления качеством.

Системный подход к исследованию управления качеством. Системный и ситуационный подходы к анализу системы управления качеством. Технология системного анализа. Теоретические методы анализа в сфере управления качеством. Условия и виды применения эмпирических методов анализа.

Основные виды теоретико-эмпирических методов анализа. Метод функционально-стоимостного анализа. Трудоемкость выполнения функций управления качеством. Метод аудита как оценка системного управления качеством. Самооценка управления качеством.

Тема 5. Механизм управления качеством.

Общие положения механизма управления качеством. Субъективные и объективные условия, влияющие на качество каждого из элементов функционирующей системы управления качеством. Основные компоненты механизма управления качеством. Разработка системных целевых программ. Политика в области качества. Обязательства в сфере управления качеством. Контроль качества исходного сырья. Человеческий фактор. Сертификация продукции и услуг. Основные положения регулирования в механизме управления качеством.

Тема 6. Классификация и номенклатура показателей качества.

Номенклатура показателей качества. Требования к показателям качества. Методы получения информации о качественных параметрах. Экспериментальный метод. Измерительный метод. Регистрационный метод. Расчетный метод. Традиционный метод. Экспертный метод. Органолептический метод. Социологический метод. Групповые, интегральные и определяющие (обобщенные) показатели качества. Основные показатели качества продукции. Классификация показателей качества услуг. Показатели оценки качества системы управления качеством предприятия.

Тема 7. Методы квалиметрии и их использование в управлении качеством.

Дифференциальный метод оценки уровня качества. Комплексный метод оценки уровня качества. Интегральный показатель качества продукции. Оценка уровня качества на основе среднего взвешенного показателя. Смешанный метод оценки уровня качества. Оценка качества разнородной продукции. Индекс качества продукции. Средневзвешенные арифметические и средневзвешенные геометрические индексы качества. Коэффициент дефектности продукции. Оценка системы управления качеством. Разновидности рейтинговых методов оценки системы управления качеством. Определение коэффициентов весомости показателей качества.

Тема 8. Организационное проектирование как инструмент эффективного управления качеством.

Процесс организационного проектирования системы управления качеством. Стадии и этапы создания системы управления качеством. Предпроектная стадия. Подготовительный этап. Предпроектный (детальный) анализ действующей системы и разработка технического задания на проектирование системы управления качеством. Проектная стадия. Разработка рабочей проектной документации организационного проекта системы

управления качеством. Разработка проектов мероприятий по внедрению рабочей документации организационного проекта системы управления качеством. Оформление и экспертиза организационного проекта системы управления качеством. Стадия реализации и совершенствования. Выполнение плана реализации организационного проекта. Контроль и анализ реализации организационного проекта системы управления качеством и его совершенствования. Методические положения предпроектной подготовки организационного проектирования систем управления. Методические положения проектирования систем управления качеством. Методические положения реализации (внедрения) и совершенствования организационных проектов систем управления качеством.

Тема 9. Эффективность управления качеством.

Эффективность управления качеством. Требования к номенклатуре показателей, определяющих эффективность управления качеством. Методические подходы к оценке эффективности управления качеством. Основные принципы определения эффективности управления качеством. Типичные виды эффектов от совершенствования управления качеством. Показатели социальной эффективности. Показатели экологической эффективности. Показатели научно-технической эффективности. Показатели экономической эффективности.

7. Образовательные технологии, используемые при реализации программы

При реализации настоящей программы используются как традиционная *объяснительно-иллюстративная* технология с использованием лекций и практических занятий, так и инновационные технологии:

проблемно-поисковая (на практических занятиях решаются практико-ориентированные задачи),

информационные технологии (на всех лекционных занятиях используются презентации, выполненные в программе Power Point).

8. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

8.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенции	Этапы/уровни формирования компетенций по дисциплинам		
	Начальный этап/Пороговый уровень	Основной этап/Базовый уровень	Завершающий этап/Продвинутый уровень
ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Менеджмент Маркетинг	Основы документационного обеспечения управления Цены и ценообразование Управление в агробизнесе Контроллинг Управление персоналом Управление качеством Финансовый менеджмент	Инвестиционный менеджмент Антикризисное управление Бизнес-планирование Маркетинг в агробизнесе Интернет-маркетинг Подготовка и защита ВКР
ПК-9 способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	Менеджмент Основы агробизнеса	Управление в агробизнесе Управление персоналом Управление качеством	Производственная преддипломная практика Подготовка и защита ВКР
ПК-11 способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	Менеджмент Управление в агробизнесе Инвестиционный менеджмент	Управление персоналом Управление качеством Антикризисное управление Бизнес-планирование Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Предпринимательство в АПК Оценка стоимости агробизнеса Производственная преддипломная практика Подготовка и защита ВКР

8.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

8.2.1 Освоение дисциплины

Результаты освоения образовательной программы (компетенции)	Показатели сформированности компетенций	Результаты обучения по дисциплине (знания, умения, владения)	Критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования		
			Начальный этап/ Пороговый уровень	Основной этап/ Базовый уровень	Завершающий этап/ Продвинутый уровень
ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Организационно-управленческая культура	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методов осуществления контроля и анализа качества продукции в сфере агробизнеса. <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять статистические методы управления качеством аграрной продукции для анализа проблем качества и их решения. <p>Владения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа в сфере управления качеством продукции в аграрном бизнесе. 		Способен планировать, организовывать и контролировать производственную деятельность свою и коллег, принимать участие в разработке проектов решений.	
ПК-9 способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	Аналитическое мышление	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современных технологий прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции аграрной сферы экономики. <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проектировать системы управления качеством продукции, планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов. <p>Владения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством предприятий аграрной сферы 		Использует различные информационные источники, в том числе электронные, первичные документы, регистры бухгалтерского и налогового учета, бухгалтерскую финансовую и налоговую отчетность организаций; самостоятельно использует типовые методы анализа, представляет результаты анализа в требуемых форматах.	

		экономики.		
ПК-11 способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	Аналитическое мышление	<p>Знания: - методов осуществления контроля и анализа качества продукции в сфере агробизнеса.</p> <p>Умения: - применять статистические методы управления качеством аграрной продукции для анализа проблем качества и их решения.</p> <p>Владения: - методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа в сфере управления качеством продукции в аграрном бизнесе.</p>		Использует различные информационные источники, в том числе электронные, первичные документы, регистры бухгалтерского и налогового учета, бухгалтерскую финансовую и налоговую отчетность организаций; самостоятельно использует типовые методы анализа, представляет результаты анализа в требуемых форматах

8.3 Шкала оценивания результатов обучения и формируемых компетенций

При проведении зачета

<i>Оценка</i>	<i>Результаты обучения (знания, умения, владения)</i>	<i>Результаты освоения образовательной программы (компетенции)</i>
«Зачтено»	Обучающийся демонстрирует 100 – 55 % соответствие знаний, умений, владений результатам обучения по дисциплине, указанным в таблице п. 8.2.1; способен применять их в типовых ситуациях	У обучающегося сформированы компетенции ОПК-4, ПК-9 и ПК-11 на базовом уровне
«Незачтено»	Обучающийся демонстрирует недостаточность (менее 55 %) знаний, умений, владений (п. 8.2.1) допускает ошибки критического характера, не может применить знания в простейших ситуациях	У обучающегося не сформированы на достаточном уровне компетенции ОПК-4, ПК-9 и ПК-11

8.4 Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, владений, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Результаты освоения образовательной программы (компетенции)	Показатели сформированности компетенций	Результаты обучения по дисциплине (знания, умения, владения)	Формы контрольных заданий		
			Начальный этап/ Пороговый уровень	Основной этап/ Базовый уровень	Завершающий этап/ Продвинутый уровень
ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Организационно-управленческая культура	Знания: - методов осуществления контроля и анализа качества продукции в сфере агробизнеса.		Бланковое/компьютерное тестирование	
		Умения: - применять статистические методы управления качеством аграрной продукции для анализа проблем качества и их решения.		Решение практико-ориентированных задач	
		Владения: - методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа в сфере управления качеством продукции в аграрном бизнесе.		Решение практико-ориентированных задач	
ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	Аналитическое мышление	Знания: - современных технологий прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции аграрной сферы экономики.		Бланковое/компьютерное тестирование	
		Умения: - проектировать системы управления качеством продукции, планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению		Решение практико-ориентированных задач	

		возникающих дефектов.			
		Владения: - навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством предприятий аграрной сферы экономики.			Решение практико-ориентированных задач
ПК-11 способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	Аналитическое мышление	Знания: - методов осуществления контроля и анализа качества продукции в сфере агробизнеса.			Бланковое/компьютерное тестирование
		Умения: - применять статистические методы управления качеством аграрной продукции для анализа проблем качества и их решения.			Решение практико-ориентированных задач
		Владения: - методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа в сфере управления качеством продукции в аграрном бизнесе.			Решение практико-ориентированных задач

Типовые (примерные) задания

Зачет (4 курс, 7 семестр)

1. Задания в тестовой форме (оценка знаний) ОПК-4, ПК-9, ПК-11

Вариант 1

Выберите правильный ответ

1. _____ аспект качества относится к выработке нормативно-технической документации, порядку ее разработки, утверждения, внедрения и выполнения, а также ее учета

- Экономический
- + Правовой
- Философский
- Технический

2. _____ аспект качества связан с отношением субъектов и/или всего общества к изучаемому объекту, например, с восприятием и отношением определенных потребителей к соответствующей продукции или услугам

- Правовой
- Экономический
- Технический
- + Социальный

3. _____ аспект качества обусловлен количественными и качественными изменениями объекта исследования

- Философский
- Правовой
- + Технический
- Социальный

4. _____ аспект качества рассматривает категорию качества как результат потребления или потребительской стоимости исследуемого объекта

- Социальный
- + Экономический
- Правовой
- Технический

5. Понятие «_____ качества» характеризуется как часть управления качеством, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены

- + обеспечение
- уровень
- параметр

- показатель

6. Наиболее точный вариант определения управления качеством – это ...

- совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности

- степень соответствия присущих характеристик (отличительных свойств, оцениваемых качественно или количественно) предполагаемым или обязательным требованиям (потребностям или ожиданиям)

- соответствие требованиям потребителей, а иногда качество объясняется как пригодность к эксплуатации

+ определенная совокупность свойств продукции или услуги, потенциально или реально способных в той или иной мере удовлетворять требуемым потребностям при их использовании по назначению, включая утилизацию или уничтожение

7. Субъект управления качеством предприятия – это ...

+ руководство предприятия

- персонал предприятия

- методы управления

- технология производства

8. Если на рынке предложение превышает спрос, производитель продукции (продавец) стремится в реальных условиях в первую очередь ...

+ снизить цену, повысить качество продукции и ее конкурентоспособность

- снизить цену, качество и конкурентоспособность продукции

- не изменять цену, качество и конкурентоспособность продукции

- повысить цену, качество и конкурентоспособность продукции

9. Термин в управлении качеством, обозначающий совокупность действий и процессов, повторяющихся с периодичностью, определяемой временем существования того или иного вида продукции от проектирования до утилизации

- время жизни

- промежуток производства

+ жизненный цикл

- период существования

10. Относительная характеристика, основанная на сравнении совокупности показателей качества продукции, услуг, процесса, работ с соответствующей совокупностью базовых показателей – это ...

- критерий качества

+ уровень качества

- принцип качества

- стандарт качества

2. Практико-ориентированные задачи (оценка умений, владений) ОПК-4, ПК-9, ПК-11

Задача 1

Определите выгодность приобретения СПК «Авангард» зерноуборочных комбайнов, если для различных моделей комбайнов характерны значения показателей качества, приведенных в таблице.

Таблица – Характеристика зерноуборочных комбайнов

Модель комбайна	Комплексный показатель качества	Цена, млн. руб.
1	0,61	9,4
2	0,74	10,9
3	0,89	11,8

Результаты решения оформите в виде таблицы

Таблица – Расчет интегрального показателя качества

Модель комбайна	Комплексный показатель качества	Цена	Интегральный показатель качества	Рейтинг
1				
2				
3				

Задача 2

Определите потери АО «Победа», связанные с низким качеством реализуемой пшеницы, если известно, что:

- в зернохранилище АО «Победа» поступило 60000 ц пшеницы;
- согласно договору поставки, пшеница должна соответствовать требованиям 1 класса;
- при приемке по качеству выявлено, что 32 % пшеницы 2 класса;
- оптовая цена пшеницы 1 класса равна 1290 руб. за 1 ц;
- при реализации пшеницы второго сорта АО «Победа», делает скидку в размере 8 % с первого сорта.

8.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка знаний, умений, владений, характеризующая этапы формирования компетенций, закрепленных за дисциплиной «Управление качеством», осуществляется в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра и организуется с помощью оценочных материалов, формы которых представлены в планах практических занятий и методических рекомендациях по планированию и организации самостоятельной работы студентов.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета на 4 курсе в 7-м семестре. Зачет проводится в комбинированной форме в два этапа.

На первом этапе обучающиеся проходят тестовый контроль (компьютерное тестирование) теоретических знаний по дисциплине (основой тестирования являются вопросы лекционного материала, практических занятий, а также тем для самостоятельного изучения). Вариант содержит 10 заданий. На его решение отводится 20 мин. На первом этапе обучающиеся, которые правильно ответили менее чем на 55 % тестовых заданий, получают оценку «незачтено» и во втором этапе не участвуют. На втором этапе оценивается умение обучающихся решать практико-ориентированные задачи. Обучающемуся предлагается решить 1 задачу, на ее решение отводится не более 40 мин.

Итоговый результат определяется на основе процента правильных ответов на тестовые задания и полноты решения задачи в соответствии со следующей шкалой:

<i>Оценка</i>	<i>Результаты обучения (знания, умения, владения)</i>	
<i>«Зачтено»</i>	Обучающийся верно ответил на 55 – 100 % тестовых заданий	Правильно изложено решение задачи; при изложении были допущены 1 – 2 несущественные ошибки; студент правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания студентом данного материала
<i>«Незачтено»</i>	Обучающийся верно ответил на 0 – 54 % тестовых заданий	Неполно изложено решение (менее 55 % от полного), при изложении были допущены 2 – 3 существенные ошибки; нарушена логика и последовательность решения задачи; студент не может ответить на вопросы преподавателя.

Зачет проводится в установленное расписанием время. Во время его проведения в аудитории одновременно присутствует не более 12 студентов (исходя из количества компьютеров в аудитории).

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основные учебники и учебные пособия

1. Леонов О.А. Управление качеством: учебник / О.А. Леонов, Г.Н. Темасова, Ю.Г. Вергазова. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2020. — 180 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130492>. — ISBN 978-5-8114-2921-9. — Текст: электронный.

Дополнительная литература

1. Кайнова, В.Н. Статистические методы в управлении качеством:

учебное пособие / В.Н. Кайнова, Е.В. Зими́на; под общей редакцией В.Н. Кайновой. — Санкт-Петербург: Лань, 2019. — 152 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/121465>.— ISBN 978-5-8114-3664-4. — Текст : электронный.

2. Кузьмин А.В. Метрология, стандартизация и сертификация с основами управления качеством: учебное пособие / А.В. Кузьмин, С.Н. Шуханов, В.Д. Коваливнич. — Иркутск: Иркутский ГАУ, 2018. — 388 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/133375>.— ISBN 978-5-91777-212-7. — Текст : электронный.

3. Леонов, О.А. Статистические методы в управлении качеством: учебник / О.А. Леонов, Н.Ж. Шкаруба, Г.Н. Темасова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург: Лань, 2019. — 144 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/122150>.— ISBN 978-5-8114-3666-8. — Текст : электронный.

4. Щепеткин Е.Н. Управление качеством : учебное пособие / Е.Н. Щепеткин. — Екатеринбург: УГЛУТУ, 2019. — 122 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/142582>.— ISBN 978-5-94984-706-0. — Текст : электронный.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Новости менеджмента качества : сайт. — URL: <https://quality.eur.ru/>. — Текст : электронный.

2. Официальный сайт справочно-правовой системы «Консультант Плюс»: сайт. — URL: <http://www.consultant.ru/>. — Текст : электронный.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к изучению дисциплины, студентам необходимо ознакомиться с настоящей программой и внимательно изучить перечень знаний, умений, владений и компетенций, которые она формирует (см. п. 3).

Для освоения дисциплины необходимо:

- посещение лекционных занятий, конспектирование лекций, изучение соответствующих разделов, глав, параграфов рекомендованных преподавателем учебников (см. список основной и дополнительной литературы в п. 9 настоящей программы);

- своевременная подготовка к практическим занятиям и активное участие в них;

- систематическая самостоятельная работа.

От студентов требуется регулярное посещение лекционных занятий, на которых они получают необходимый теоретический минимум. Лекционные занятия формируют представление о взаимосвязи изучаемых разделов и тем дисциплины, ее междисциплинарных связях, профессиональном значении. На лекциях вводится терминологический минимум, рассматриваются основные элементы содержания изучаемых тем, объясняется значимость изучаемого материала для будущей профессиональной деятельности, что способствует повышению внутренней мотивации студентов к изучению управления качеством. Лекционные занятия проводятся с применением мультимедийных презентаций, что активизирует зрительную память студентов. Конспектирование лекций является обязательным. Конспект может быть полным или содержать реферативную запись рассматриваемых вопросов и выводы по каждому из них. Допускается составление опорных конспектов, отражающих лишь ключевые позиции рассматриваемого теоретического материала. Наличие конспекта обязательно, объем конспекта определяется самим студентом.

Логическим продолжением аудиторных занятий является внеаудиторная самостоятельная работа, которая составляет значительную часть учебной работы студента по изучению дисциплины и овладению компетенциями. С целью правильной ее организации и повышения эффективности студентам рекомендуется пользоваться *планами практических занятий и методическими рекомендациями по планированию и организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Управление качеством»* (выдаются студентам в электронной форме).

Готовясь к практическим занятиям, следует ознакомиться с перечнем знаний, умений, владений, приведенным в каждом плане (необходимый план можно найти по номеру и названию темы). Это необходимо для того, чтобы, завершив подготовку, студент мог провести самоконтроль для установления владения/не владения знаниями, умениями, владениями. Затем необходимо прочесть перечень выносимых на практическое занятие основных вопросов (в том числе вопросы для обсуждения), по указанной в плане учебной литературе изучить теоретический материал, освоить терминологический минимум (указан в глоссарии в каждом плане). Для овладения глоссарием рекомендуется провести самопроверку.

Далее следует переходить к указанным в плане заданиям. Задания делятся на общие и индивидуальные. Общие задания являются обязательными для всех. Каждое из них нужно постараться выполнить. Индивидуальные задания выполняются по материалам конкретных организаций. Выполнение

индивидуальных заданий гарантирует возможность более глубокого овладения знаниями, умениями, владениями.

Если в плане практического занятия есть задания в тестовой форме, необходимо выполнить их письменно или устно. Также можно самому составить подобные задания по теме предстоящего занятия, для этого использовать не только закрытую форму вопросов, но и другие: открытую, на установление соответствия и/или порядка. Выполнение таких заданий считается творческой работой студента и оценивается преподавателем отдельно от устного ответа.

Обязательными для выполнения всеми студентами являются практико-ориентированные и производственные задачи, поскольку именно они дают возможность проверить, насколько полно студент овладел компетенциями, закрепленными за дисциплиной. Для ответов на эти задачи может потребоваться чтение дополнительной литературы, которая указана в каждом плане. Также полезно обратиться к ресурсам сети «Интернет» (указываются для каждой темы). Поощряется самостоятельное составление подобных задач для предстоящего занятия или предложение интересных проблемных ситуаций для разработки задач. Эта работа также считается творческой и высоко оценивается преподавателем.

Студент может подготовить к занятию вопросы, которые остались для него непонятными или требуют уточнения, конкретизации. Свои вопросы необходимо задать преподавателю на занятии.

Методические рекомендации по планированию и организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Управление качеством» позволят студенту правильно организовать режим своей учебной деятельности, распределить время. Ознакомление с вводными разделами методических рекомендаций будет полезно для общего понимания цели, задач, форм и содержания самостоятельной работы.

В процессе изучения дисциплины следует заниматься самостоятельной работой по предлагаемым темам. Каждая выносимая на самостоятельное изучение тема в методических рекомендациях имеет следующую структуру:

- тема и количество часов, отводимых на ее изучение;
- перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение;
- задания: общие и индивидуальные;
- вопросы для самопроверки;
- перечень форм контроля преподавателя;
- список литературы и других информационных источников для самостоятельного изучения.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение, не рассматриваются на лекциях и практических занятиях. Изучение этих вопросов направлено на углубление и расширение знаний в области управления качеством и смежных с ним дисциплин. Вопросы составлены с учетом современной экономической ситуации и возрастных особенностей студентов, поэтому представляют интерес для студенческой аудитории.

Для изучения этих вопросов рекомендована литература, работа с которой является важной частью самостоятельной работы. Эта работа способствует подготовке студента к устным ответам на занятиях, контрольному тестированию, решению практико-ориентированных задач, промежуточной аттестации и, в конечном итоге, – овладению компетенциями, закрепленными за дисциплиной. В процессе изучения литературы рекомендуется делать записи, выписки, составлять тезисы, аннотации.

Предлагаемые задания направлены не только на запоминание самостоятельно изученного учебного материала, но и на развитие умений, владений. И общие задания, и индивидуальные задания выполняются в полном объеме. Цель индивидуальных заданий – заинтересовать студента изучаемым материалом и стимулировать его к приобретению новых знаний, профессионально, социально и личностно значимых умений, навыков и компетенций.

Комплексный подход к изучению дисциплины, обеспечиваемый лекционными и практическими занятиями и самостоятельной работой обучающихся, обеспечивает освоение указанных в п. 3 настоящей программы знаний, умений, навыков и компетенций.

Для подготовки к зачету студент может воспользоваться соответствующим перечнем вопросов.

Успешное освоение всех видов деятельности позволит сформировать требуемые компетенции на достаточно высоком уровне.

Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Сущность и роль качества в системе управления аграрным предприятием
2. основополагающие понятия по управлению качеством
3. Стадии и этапы жизненного цикла продукции и услуг
4. Уровень качества и законы спроса и предложения
5. Организационно-распорядительные методы управления качеством
6. Инженерно-технологические методы управления качеством
7. Экономические методы управления качеством
8. Социально-психологические методы управления качеством
9. Сущность экспертных методов и организация работ по их использованию при управлении качеством
10. Метод рангов и непосредственного оценивания
11. Метод сопоставления, оценка согласованности экспертных данных
12. Комплексное исследование управления качеством и системный подход
13. Основные методы исследования
14. Функционально-стоимостной анализ, методы аудита и самооценки
15. Общие положения механизма управления качеством
16. Компоненты и звенья механизма управления качеством
17. Основные положения регулирования в механизме управления качеством
18. Классификация показателей качества

19. Показатели качества продукции
20. Показатели качества услуг
21. Показатели качества систем управления качеством.
22. Методы оценки уровня качества
23. Оценка качества разнородной продукции, оценка систем управления качеством, определение коэффициентов весомости показателей качества
24. Общие положения организационного проектирования систем управления качеством
25. Стадии и этапы создания систем управления качеством
26. Методические положения проектирования систем управления качеством
27. Методические положения реализации (внедрения) и совершенствования организационных проектов систем управления качеством
28. Состав документации систем управления качеством и методические основы их разработки
29. Активизация творческой деятельности персонала по обеспечению управления качеством
30. Типичные виды эффектов от совершенствования управления качеством

**12. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
(при необходимости)**

Использование пакета Microsoft Office для чтения лекций с использованием слайд-презентаций, подготовки докладов, и т. п.

Компьютерное тестирование в компьютерной программе Ассистент II (Бесплатное ПО).

Использование справочно-правовой системы Консультант Плюс.

13. Требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

Для преподавания дисциплины на современном уровне необходимы:

- мультимедийное оборудование для демонстрации на лекционных и практических занятиях, подготовленных преподавателем и разрабатываемых студентами презентаций,
- компьютерный класс для проведения компьютерного тестирования.

14. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Планы практических занятий по дисциплине.
2. Методические рекомендации по планированию и организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации.

15. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, по их заявлению, предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставляются услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

а) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- на зачете присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записать под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения зачета оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на зачете зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство.

б) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- на зачете присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записать под диктовку);

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента зачет может проводиться в письменной форме;

- при необходимости обучающимся предоставляются услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

в) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента зачет проводится в устной форме.