

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мусьял Александр Вячеславович
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.10.2024 13:12:29
Уникальный программный ключ:
297fef716e5ece559822a236feffc4d8a43d0cf1

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по
дисциплине «Психология общения»
(наименование дисциплины)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
(шифр и наименование ОПОП СПО)

1. **Перечень компетенций, индикаторов компетенций и дескрипторов:**

- ОК 1** Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
- ОК 2** Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
- ОК 3** Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
- ОК 4** Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
- ОК 6** Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
- ОК 9** Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен обладать **знаниями:**

- 31 о взаимосвязях общения и деятельности;
- 32 о целях, функциях, видах и уровнях общения;
- 33 о видах социальных взаимодействий;
- 34 о ролях и ролевых ожиданиях в общении;
- 35 о механизмах взаимопонимания в общении;
- 36 о техниках и приёмах общения, правилах слушания, ведения беседы, убеждения;

И умениями:

- У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- У3 работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством и клиентами;
- У4 осуществлять выбор способов деятельности, организовывать и планировать свою деятельность, направленную на достижение конкретного результата;

У5 осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;
 У6 позитивно решать различные проблемные и конфликтные ситуации; преодолевать трудности и избегать поражений, быть успешным в учёбе и будущей работе.

1. Описание показателей (типов заданий) и критериев оценки (указания по оцениванию и результат оценивания) индикаторов компетенций для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Тип заданий	Указания по оцениванию для каждого типа заданий	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором правильного ответа	Задание закрытого типа с выбором правильного ответа считается верным, если правильно установлен ответ	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Либо указывается «верно»/ «неверно»
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Либо указывается «верно»/ «неверно»
Задание закрытого типа на установление последовательности	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно».
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно».
Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно».
Задание открытого типа с развернутым ответом	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте.	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный – 1 балл, если допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ ответ отсутствует – 0 баллов

		Либо указывается «верно»/«неверно».
--	--	-------------------------------------

2. Уровни сложности оценочных материалов

Наименование	Характеристика	Время выполнения
Базовый	Воспроизведение, терминология, факты, параметры, теории, принципы. Тип задания: задания с выбором ответа, комбинированные задания	1-3 мин.
Повышенный	Применение знаний в типичной ситуации, решение типовых задач, сопоставление, последовательность. Тип задания: комбинированные задания, задания с развернутым ответом	3-5 мин.
Высокий	Применение знаний в нестандартной ситуации, решение нетиповых задач, алгоритмы, доказательства, обоснования. Тип задания: задания на установление последовательности и соответствия, задания с развернутым ответом	5-10 мин.

3. Сценарии выполнения тестовых заданий.

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа с выбором правильного ответа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания. 2. Внимательно прочитать список предполагаемых ответов. 3. Записать ответ.
Задание закрытого типа на установление соответствия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)
Задание закрытого типа на установление последовательности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВА или 135)
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа
Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько вариантов ответа, наиболее верных. 4. Записать только номера (или буквы) выбранных вариантов ответов. 5. Записать аргументы, обосновывающие ваш выбор.
Задание открытого типа с развернутым ответом	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации закрытого типа.

3 семестр

№ п/п	Текст задания	Варианты ответов / последовательность ответов	Код компетенции и (индикатора)	Код планируемых результатов обучения по дисциплине	Время выполнения (мин.)
Тип задания: задание закрытого типа с выбором правильного ответа					
Инструкция: прочитайте текст и выберите правильный ответ					
1.	К видам компетентности не относят:	1. менеджерскую 2. Коммуникативную 3. профессиональную 4. квалификационную	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
2.	Процесс установления и развития контактов среди людей – это:	1. общение 2. восприятие 3. взаимодействие 4. идентификация	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
3.	Характеристика делового общения:	1. партнёр в деловом общении выступает как личность, значимая для субъекта 2. общающихся людей отличает хорошее взаимопонимание в вопросах дела 3. основная задача делового общения – продуктивное сотрудничество 4. все ответы правильные	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
4.	Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:	1. неформальное общение 2. деловое общение 3. конфиденциальное общение 4. нет правильного ответа	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1

5.	Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:	<ol style="list-style-type: none"> 1. восприятие 2. Коммуникация 3. взаимодействие 4. эмпатия 	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
6.	Обратная связь:	<ol style="list-style-type: none"> 1. препятствует коммуникативному процессу 2. способствует коммуникативному процессу 3. иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу 4 все ответы правильные 	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
7.	Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация:	<ol style="list-style-type: none"> 1. без обратной связи 2. с истинной обратной связью 3. с неистинной обратной связью 4. с истинной и неистинной обратной связью 	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
8.	Виды коммуникации:	<ol style="list-style-type: none"> 1. первичные и вторичные 2. главные и второстепенные 3. вербальные и речевые 4. вербальные и невербальные 	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
9.	Вербальные коммуникации – это:	<ol style="list-style-type: none"> 1. язык телодвижений и параметры речи 2. устные и письменные 	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1

		3. знаковые и тактильные 4. нет правильного ответа			
10.	Факторы, не способствующие эффективному выступлению:	1. отдавайте предпочтение длинным предложениям 2. никаких скороговорок 3. держите паузу 4. берите в руки что поярче и расставляйте акценты	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
11.	К эффективным приёмам слушания не относят:	1. активная поза слушающего 2. умение задавать уточняющие вопросы 3. активное слушание 4. нерефлексивное слушание	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
12.	Как быть внимательным во время беседы?	1. не доминируйте во время беседы 2. не давайте волю эмоциям 3. смотрите на собеседника 4. не принимайте позы обороны	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
13.	Что не относят к правилам эффективного слушания?	1. перестаньте говорить 2. будьте терпеливы 3. задавайте вопросы 4. планируйте беседу	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
14.	К невербальным средствам коммуникации не относят:	1. нерефлексивное слушание 2. взгляд 3. тактильный контакт 4. рефлексивное слушание	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
15.	Движения тела человека и	1. жест 2. походка	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1

	визуальный контакт – это:	3. мимика 4. все ответы правильные			
16.	Если дистанция между общающимися составляет 0,51...1,2 м – это дистанция	1. интимная 2. социальная 3. личная 4. публичная	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
17.	Если дистанция между общающимися составляет более 3,6 м – это дистанция:	1. интимная 2. личная 3. социальная 4. Публичная	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
18.	Формальному общению соответствует дистанция:	1. более 3,6 м 2. 0...0,5 м 3. 0,51...1,2 м 4. 1,21...3,6 м	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
19.	Неформальному общению соответствует дистанция:	1. 0...0,5 м 2. 0,51...1,2 м 3. более 3,6 м 4. 1,21...3,6 м	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
20.	Создаётся впечатление, что говорящий навязывает своё мнение в том случае, если речь:	1. слишком быстрая 2. слишком громкая 3. слишком медленная 4. неразборчивая	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
21.	Речь состоящая из длинных фраз:	1. показывает эрудицию говорящего 2. плохо воспринимается по смыслу 3. свидетельствует о гибкости ума 4. свидетельствует о неуверенности говорящего	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
22.	Неразборчивая речь:	1. снижает интерес у собеседника 2. плохо воспринимается по смыслу	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1

		3. вызывает мысль, что человек тянет время, либо тугодум 4. создаёт впечатление, что говорящий навязывает своё мнение			
23.	Все разнообразные движения руками и головой, которые сопровождают разговор – это:	1. мимика 2. жесты 3. позы 4. жесты и позы	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
24.	Жесты открытости:	1. пиджак расстегнут 2. ладони рук прижаты к груди 3. развёрнутые на встречу собеседнику руки с ладонями вверх 4. все ответы правильные	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
25.	Посадка на кончике стула с выпрямленной спиной:	1. самоуверенность, благодушные настроения, нет готовности к деятельности 2. крайне отрицательное отношение к собеседнику 3. высокая степень заинтересованности в предмете разговора 4. недостаток дисциплины, бесцеремонность, лень	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
26.	Чем является «заражение, внушение, подражание»?	а) способы регуляции; б) способы воздействия; в) способы исследования.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
27.	Чем является физическое и вербальное поведение, направленное на причинение вреда кому-либо?	а) злостью; б) завистью; в) агрессией.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
28.	Как называется мотив оказания	а) карьеризм; б) альтруизм;	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1

	кому-либо помощи, не связанный сознательно с собственными эгоистическими интересами?	в) эгоизм.			
29.	О каком процессе идет речь, если видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями?	а) идентификации б) эмпатии в) рефлексии	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
30	Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.	а) личностным б) деловым в) ролевым	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
31.	В общении можно выделить такие этапы общения:	Обсуждение вопроса Ориентация в ситуации Принятие решения Установление контакта Выход из контакта	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3
32.	Стадии проживания горя	Депрессия Гнев Принятие Торг Отрицание	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3
33.	1. Определите последовательность стадий развития стресса 1. 1 стадия 2. 2 стадия 3. 3 стадия	А)Соппротивление Б)Истощение В)Тревога	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3

34.	Стадии развития конфликта	1 Кризис 2 Эскалация 3 Зарождение 4 Разрешение 5 Послекризисный	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3
35.	Годы 0-11 11-15 15-20	1. Юношество 2. Подросток 3. Девство	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3
36.	Годы 20-40 40-60	1. Зрелость 2. Молодость	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3
37.	Годы 60-75 75-90 90+	1. Старость 2. Долгожитель 3. Пожилой	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3
38.	Этапы карьеры: 18-22 года 23-30 лет	1. Адаптационная стадия 2. подготовительная стадия	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3
39.	30-40 лет 40-50 лет	1. Стабилизационная стадия 2. Стадия консолидации	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3
40.	50-60 лет После 60 лет	1. Завершающая стадия 2. Стадия зрелости	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3
41.	Установите соответствие между видами социальных конфликтов и основами их классификации: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.	ВИДЫ: А) спонтанные Б) затяжные В) насильственные Г) преднамеренные Д) разовые ОСНОВЫ КЛАССИФИКАЦИИ: 1) по длительности 2) по используемым средствам 3) по характеру развития	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	10
42.	1. Ладони рук в поле зрения партнера по общению 2. Руки в карманах, за спиной либо скрещены на груди	А. Человек замкнут Б. Человек открыт для общения	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	10
43.	1. Лицо чуть наклонено вбок и опирается на ладонь или кулак 2. Указательный палец касается	А. Подозрительность, скрытность, недоверие В. Внутренний монолог, скука	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	10

	носа, остальные прикрывают рот				
44.	1. Указательный палец касается носа, остальные прикрывают рот 2. Скрещенные руки с пальцами, плотно обжимающими предплечья (обхватывание руками)	А. Подозрительность, скрытность, недоверие Б. Негативно подавленное отношение к ситуации	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	10
45.	1. Скрещенные руки и ноги у сидящего человека 2. Ладонь, повернутая вниз (смотрит в пол)	А. Нежелание вступать в контакт, демонстративность Б. Властность, психологическое давление на партнера	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	10
46.	1. Партнер во время разговора стремится опереться или прислониться к чему-нибудь 2. Закладывание рук за голову	А. Уверенность в себе, превосходство над другими, доминирование Б. Нуждается в поддержке, ситуация для него непонятна, не может найти нужный ответ	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	10
47.	1. 350 см и более 2. 120 см - 350 см	А. публичная Б. социальная зона	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	10
48.	1. 45 см – 120 см 2. 45 см и менее	А. Интимная зона Б. личная зона	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	10
49.	1. Жесты неуверенности, раздражения 2. Жесты, выражающие агрессивность	А. одной рукой человек поправляет пуговицу или запонку на рукаве другой, браслет часов или манжет; Б. поза на стуле «верхом»;	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	10
50.	1. Жесты уверенности 2. Жесты неуверенности, раздражения	А. прижатые вплотную к бокам локти; Б. кисти рук соединены кончиками пальцев, ладони не соприкасаются	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	10

4 семестр

№ п/п	Текст задания	Варианты ответов / последовательность ответов	Код компетенции (индикатора)	Код планируемых результатов	Время выполнения (мин.)
-------	---------------	---	------------------------------	-----------------------------	-------------------------

				обучения по дисциплине	
Тип задания: задание закрытого типа с выбором правильного ответа					
Инструкция: прочитайте текст и выберите правильный ответ					
1.	Какому методу характерны следующие признаки: активная позиция самого исследователя, создание специальных условий, возможность вызвать интересующий процесс:	А) наблюдение; Б) беседа; В) эксперимент.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
2.	Человеческий индивид в системе межличностных и социальных отношений, субъект сознательной деятельности обозначается понятием...	А) личность; Б) индивид; В) человек; Г) индивидуальность; Д) субъект.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
3.	Структура сознательной деятельности в себя включает:	А) получение и переработку информации; Б) постановку задачи и создание ее образа; В) проговаривание задачи в громкой речи; Г) выбор нужного способа решения задачи; Д) сличение результатов решения и коррекция ошибок.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
4.	Форма целостного психического отражения предметов или явлений при их непосредственном воздействии на	А) ощущение; Б) восприятие; В) внимание; Г) правильного ответа нет; Д) все ответы верны.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1

	органы чувств – это:				
5.	Отражение общих и существенных признаков, связей и отношений предметов и явлений – это...	А) ощущение; Б) восприятие; В) внимание; Г) память; Д) мышление.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
6.	Индивидуально – типологические свойства личности, обладая которыми человек может успешно овладевать той или иной деятельностью, называются:	А) задатки; Б) способности; В) одаренность; Г) темперамент; Д,) характер.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
7.	Тип темперамента, характеризующийся повышенной психической активностью, доминированием положительных эмоций, общительностью, относительной легкостью в переживании неудач называется:	А) флегматик; Б) сангвиник; В) экстраверт; Г) меланхолик; Д) холерик	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
8.	Стандартизированная процедура психологического измерения, определяющая степень выраженности у индивидов или иных	А) наблюдение; Б) моделирование; В) тест; Г) лонгитюдный метод.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1

	психических характеристик – это:				
9.	Сознание это...	<p>А) мысли, стремления, чувства, связанные осознанием потребности, порождающие цели;</p> <p>Б) свойство высокоорганизованной материи (мозга) отражать объективную действительность на основе формируемого при этом психического образа регулировать деятельность человека и его поведение;</p> <p>В) Особое свойство мозга, которое реально существует, но не является материальным.</p>	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
10.	Активность личности зависит от:	<p>А) потребностей человека;</p> <p>Б) типов высшей нервной деятельности;</p> <p>Г) подавленных инстинктов человека;</p> <p>Д) уровня образования человека;</p> <p>Е) политических установок человека;</p> <p>Ж) нравственных качеств человека.</p>	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
11.	По продолжительности протекания процесса выделяют следующие	<p>А) кратковременная;</p> <p>Б) долговременная;</p> <p>В) оперативная;</p>	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1

	виды памяти:	Г) правильного ответа нет; Д) все ответы верны.			
12.	Настроения, аффекты, стрессы и страсти - это:	А) психические свойства; Б) психические состояния; В) психические процессы; Г) эмоциональные процессы.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
13.	Побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением определенной потребности называется:	А) направленность; Б) интеллект; В) способность; Г) акцентуация; Д) мотив.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
14.	Способность живых существ производить спонтанные движения и изменяться под воздействием внешних или внутренних стимулов-раздражителей – это:	А) деятельность; Б) движение; В) активность; Г) все ответы верны.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
15.	С помощью каких важных аспектов изучается степень адекватности Я-образов:	А) Я идеальное; Б) самооценка; В) Я реальное; Д) Я фантастическое.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
16.	Противоположно монологу виду речи выделяют:	А) диалогическую; Б) устную; В) письменную; Г) правильного ответа нет; Д) все ответы верны.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1

17.	Волевая регуляция поведения связана с:	А) мотивацией поведения; Б) реализацией действий; В) планированием действий; Г) рефлексий действий; Д) правильного ответа нет;	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
18.	Своеобразное переживание, характерное для данного отрезка времени – это	А) свойство; Б) процесс; В) состояние; Г) все ответы неверны.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
19.	Побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением определяемой потребности называется:	А) желание; Б) активность; В) актуальная потребность; Г) агглютинация; Д) мотив.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
20.	Процесс приобретения и закрепления знаний и способов деятельности индивидом – это:	А) игра; Б) учение; В) труд; Г) правильного ответа нет.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
21.	Психический процесс создания образа предмета или ситуации путем перестройки имеющихся представлений – это...	А) память; Б) мышление; В) воображение; Г) правильного ответа нет; Д) все ответы верны.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
22.	Своеобразное переживание, характерное для данного отрезка времени называется:	а) психические состояния; б) психические свойства; в) психические процессы.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1

23.	О характере следует судить по ...	А) силе воле; Б) динамическим особенностям; В) темпераменту; Г) поступкам; Д) акцентуации.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
24.	Характеристика психодинамического подхода в психосоциальной работе	(А) направлен на помощь в освобождении от защитных механизмов (Б) объясняет развитие навыков и появление новых форм поведения (В) большое место уделяет общечеловеческим ценностям, которые формируются в результате жизненного опыта (Г) рассматривает личностный рост как творческий поиск человеком своего предназначения (Д) базируется на субъективном опыте переживания собственной жизни	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
25.	Цель психосоциальной работы как отрасли практической психологии	(А) оказание психотерапевтической помощи (Б) преодоление социальной и личностной дезадаптации клиента (В) формирование здорового образа жизни (Г) достижение максимально возможного уровня здоровья (Д) оказание социальной помощи	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1

26.	Характеристика поведенческого подхода в психосоциальной работе	<p>(А) предполагает глубокое понимание внутреннего мира клиента</p> <p>(Б) самоактуализация клиента</p> <p>(В) базируется на субъективном опыте переживания собственной жизни</p> <p>(Г) интерпретация психотравмирующих факторов в терминах конфликта между основными структурными компонентами личности</p> <p>(Д) помощь клиенту в контроле над своими действиями и внесение конкретных перемен в его поведение</p>	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
27.	Автор понятия "самоактуализация"	<p>(А) К.Роджерс</p> <p>(Б) З.Фрейд</p> <p>(В) А.Маслоу</p> <p>(Г) Э. Торндайк</p> <p>(Д) Дж. Уотсон</p>	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
28.	Характеристика гештальтподхода в психосоциальной работе	<p>(А) использует понятия "фигура" и "фон" для описания сути и динамики функционирования человеческого организма</p> <p>(Б) помощь клиенту в контроле над своими действиями и внесение конкретных перемен в его поведение</p> <p>(В) способствует раскрытию подсознательных защитных механизмов, формирующихся в детском возрасте</p>	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1

29.	Автор "индивидуальной психологии"	(А) А.Маслоу (Б) К. Роджерс (В) Э.Торндайк (Г) А.Адлер (Д) З.Фрейд	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
30	Человек, нуждающийся в совете и имеющий нереализованные потребности, связанные с материальным обеспечением и эмоциональным напряжением , называется	(А) участник группы (Б) объект (В) терапевт (Г) клиент (Д) пациент	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	1
31.	Расставьте в правильной последовательно сти этапы творческого воображения	А) возникновение творческой идеи; Б) реализация замысла; В) «вынашивание» замысла.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3
32.	Определите последовательно сть понятий от общего к частному:	А) личность; Б) человек; В) индивид; Г) индивидуальность.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3
33.	Расположите в порядке убывания значения порога различения для каждого вида ощущений:	А) тактильные ощущения; Б) слуховые ощущения; В) зрительные ощущения.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3
34.	Расположите в правильной последовательно сти познавательные процессы от простого к более сложному	А) мышление; Б) ощущение; В) Восприятие.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3
35.	Определите последовательно сть появления теорий эмоций:	А) Измерение эмоциональных процессов и состояний В. Вундта. Б) Теория Кеннона- Барда.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3

		В) Теория Джемса-Ланге. Г) Информационная теория П.В. Симонова. Д) Теория Линдсней-Хебба.			
36.	Определите правильную последовательность психологического исследования:	А) Формулировка проблемы. Б) Эмпирическая проверка гипотезы. В) Выдвижение гипотезы. Г) Обработка данных исследования. Д) Интерпретация полученных результатов.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3
37.	Определите последовательность появления видов деятельности в онтогенезе:	А) Труд; Б) Игра; В) Учение.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3
38.	Расположите основные формы мышления от узкой, частной к широкой, обобщенной:	А) умозаключение; Б) понятие; В) суждение.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3
39.	Определите правильную последовательность этапов становления психологии как науки:	А) Этап философской психологии. Б) Этап донаучной психологии. В) Этап научной психологии	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3
40.	Установите правильную последовательность процесса формирования самосознания:	А) овладение телом; Б) формирование системы социально-нравственных самооценок; В) отделение своей деятельности от деятельности взрослых; Г) овладению речью; Д) осознание отличий ощущений собственного тела от	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3

		ощущений предметов извне.			
41.	Определите какие из положений характеризуют:	<p>А) психическое отражение, Б) какие – зеркальное отражение?</p> <p>1) Активно действует на среду; 2) отражает явление только в момент его непосредственного воздействия; 3) дает приблизительно правильную копию предметов и явлений действительности; 4) является фотографией окружающей действительности; 5) Сигнализирует о жизненно важном для организма.</p>	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	10
42.	Определите, к какой группе относятся следующие методы:	<p>А) Организационные. Б) Эмпирические. В) Методы обработки данных</p> <p>1) тест-задание; 2) эксперимент; 3) наблюдение; 4) сравнительный; 5) лонгитюдный; 6) статистический анализ; 7) моделирование; 8) качественный анализ.</p>	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	10
43.	Установите соответствие между действиями и понятиями, выражающими их особенности	<p>А) Предметные Б) Коммуникация</p> <p>1 Отпустить 2 переместить 3 жесты 4 мимика 5 взять 6 речевые движения</p>	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	10
44.	Разведите характеристики:	<p>А) коммуникации; Б) перцепции; В) интеракции.</p>	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	10

		<p>1) Невербальные средства общения,</p> <p>2) Сотрудничество,</p> <p>3) Компромисс,</p> <p>4) Идентификация,</p> <p>5) Рефлексия, Идентификация</p>			
45.	<p>Установите соответствие между основными понятиями и понятиями, выражающими их детали, признаки, особенности:</p>	<p>А) мыслительные операции;</p> <p>Б) формы мышления;</p> <p>В) качества мышления</p> <p>1) глубина;</p> <p>2) понятие;</p> <p>3) абстракция;</p> <p>4) обобщение;</p> <p>5) умозаключение;</p> <p>6) синтез;</p> <p>7) быстрота;</p> <p>8) суждения;</p> <p>9) анализ;</p> <p>10) гибкость;</p> <p>11) критичность;</p> <p>сравнение.</p>	<p>ОК 01-04, ОК 06, ОК 09</p>	<p>31-36, У1-У6</p>	<p>10</p>
46.	<p>Установите соответствие между основными понятиями и понятиями, выражающими их детали, признаки, особенности.</p>	<p>А) Эмоции.</p> <p>Б) Способности.</p> <p>В) Воля.</p> <p>Г) Чувства.</p> <p>1 амбивалентность</p> <p>2 настойчивость</p> <p>3 моральные</p> <p>4 специальные</p>	<p>ОК 01-04, ОК 06, ОК 09</p>	<p>31-36, У1-У6</p>	<p>10</p>
47.	<p>Разведите характеристики</p>	<p>А) эмоций;</p> <p>Б) чувств;</p> <p>В) воли.</p> <p>1) Эмоциональные состояния, возникающие в процессе деятельности, повышающие или понижающие жизнедеятельность человека.</p> <p>2) Психическое состояние, вызванное утомлением, тяжелым переживанием</p>	<p>ОК 01-04, ОК 06, ОК 09</p>	<p>31-36, У1-У6</p>	<p>10</p>

		или заболеванием, проявляющееся в потере интереса и безразличии к окружающему. 3) Отражение в сознание человека его переживаний, связанных с отношением к другим людям, к обществу. 4 Переживание усилия			
48.	Установите соответствие между типами акцентуации (по Личко) и некоторыми их характеристика ми	А) Интровертный тип Б) Экстравертный тип В) Неврастенический тип Г) Сензитивный тип 1 Жажда общения, говорливость. 2 Застенчивость, замкнутость, пугливость. 3 Дурное самочувствие, утомляемость, раздражительность 4 Замкнут, трудно идет на контакт. 5 Эгоцентризм, потребность восхищения.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	10
49.	Определите, к какой группе относятся следующие методы	А) Организационные. Б) Эмпирические. В) Методы обработки данных 1) тест-задание; 2) эксперимент; 3) наблюдение; 4) сравнительный; 5) лонгитюдный; 6) статистический анализ; 7) моделирование; качественный анализ	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	10
50.	Установите соответствие между основными	А) Эмоциональная сфера Б) Волевая сфера.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	10

	понятиями и понятиями, выражающими их детали, признаки, особенности	1 интенсивность 2 осознанность 3 устойчивость 4 глубина 5 динамика 6 направленность			
--	---	--	--	--	--

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации открытого типа.

3 семестр

№ п/п	Текст задания	Варианты ответов	Код компетенции (индикатора)	Код планируемых результатов обучения по дисциплине	Время выполнения (мин.)
1.	Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это ...		ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5
2.	Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...		ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5
3.	Французская пословица гласит, что умение сказать человеку то, что он сам о себе думает – это ...		ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5
4.	Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это ... общение.		ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5
5.	Основные механизмы познания другого человека:		ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5
6.	Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ... общение.		ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5

7.	Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности и одного из них для другого – это ...		ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5
8.	Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект ...		ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5
9.	Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы (возрастной, половой, профессиональной) без достаточного осознания различий между ними – это ...		ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5
10.	Манипулирующее воздействие проявляется в ...		ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5

4 семестр

№ п/п	Текст задания	Варианты ответов	Код компетенции (индикатора)	Код планируемых результатов обучения по дисциплине	Время выполнения (мин.)
1.	Высший уровень психического отражения человеком действительности, ее представленность в виде обобщенных образов и понятий называется		ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5
2.	Какой механизм реакции		ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5

	наблюдается в следующем примере: У ребенка уже впервые два часа после рождения можно наблюдать характерные сосательные движения, если прикоснуться соской к его губам.				
3.	Человек, как субъект познания и активного преобразования действительности, носитель социальных характеристик в ходе жизни становится		ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5
4.	Структура сознательной деятельности в себя включает		ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5
5.	Активность человека, направленная на достижение сознательно поставленных целей, связанных с удовлетворением его потребностей, - это:		ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5
6.	Направленность и сосредоточенность сознания человека на определенных объектах при одновременном отвлечении от других – это		ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5
7.	Очень яркая образная память, которую описал А.Р.Лурия,		ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5

	называется ... память				
8.	Отражение общих и существенных признаков, связей и отношений предметов и явлений – это		ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5
9.	Отражение прошлого опыта в виде, чувств, мыслей и образов прежде воспринимаемых предметов и явлений – это		ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5
10.	Эмоции и чувства – это особый класс субъективных психических состояний, сущность которых составляют		ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5

**7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
Комбинированные задания.
3 семестр**

№ п/ п	Текст задания	Варианты ответов	Код компетенции (индикатора)	Код планируемых результатов обучения по дисциплине	Время выполнения (мин.)
Тип задания: задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и пояснения					
Инструкция: выберите правильный ответ и поясните					
1.	О каком процессе идет речь, если видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями?	а) идентификации б) эмпатии в) рефлексии	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
2.	Что свойственно манипуляторному стилю общения?	а) имеет тайный характер намерений; б) вид психологическо	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5 мин.

		го воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка; в) предполагает ясность внутренних приоритетов; г) используется духовно зрелыми речевыми партнерами.			
3	Что такое передача эмоционального состояния человеку или группе, помимо собственно смыслового воздействия?	а) убеждение б) психическое заражение в) эмпатия	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
4	Чем является определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации?	а) стрессом; б) фрустрацией; в) паникой.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
5	Чем является «заражение, внушение, подражание»?	а) способы регуляции; б) способы воздействия; в) способы исследования.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
6	Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:	1. восприятие 2. Коммуникация 3. взаимодействие 4. эмпатия	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
7	Процесс установления и	1. общение 2. восприятие	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5 мин.

	развития контактов среди людей – это:	3. взаимодействие 4. идентификация			
8	Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:	1. неформальное общение 2. деловое общение 3. конфиденциальное общение 4. нет правильного ответа	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
9	К видам компетентности не относятся:	1. менеджерскую 3. Коммуникативную 2. профессиональную 4. квалификационную	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
10	Если дистанция между общающимися составляет более 3,6 м – это дистанция:	1. интимная 2. личная 3. социальная 4. Публичная	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
11	Выберите функции общения?	а) манипулятивная б) прагматическая + в) формирующая + г) подтверждения + д) организации и поддержания межличностных отношений + е) внутриличностная + ж) диалогическая з) императивная	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	5-10 мин.
12	Выберите форму, при которой осуществляется деловое общение:	а) оперативка б) переговоры + в) брифинг	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	5-10 мин.

		г) совещания + д) беседа + е) видеоконференция			
13	Следует выбрать из приведенных суждений правильное	1) Речь – это воплощение и проявление бессознательных влечений человека, его инстинкту. 2) Сознание и речь существуют параллельно и независимо друг от друга, соединяясь лишь в момент высказывания. 3) Язык – внешняя материальная оболочка мысли, своеобразный сосуд, в который как бы наполняется готовая мысль. 4) Речь – это процесс общения посредством языка, процесс взаимного воздействия общающихся людей.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	5-10 мин.
14	Проблемы этики и психологии общения в истории философской и психологической мысли раскрыты в трудах:	1 Гельвеция. 2. Конфуция. 3. Лейбница. 4. Бэкона 5. Канта. 6. Карнеги.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	5-10 мин.
15	Вунд является автором	1. Проблемы психологии	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	5-10 мин.

	следующих работ:	<p>народов.</p> <p>2. Основания социологии.</p> <p>3. Индивидуум и общество.</p> <p>4. Этика, исследование фактов и законов нравственной жизни.</p> <p>5. Восприятие и понимание человека человеком.</p>			
16	С точки зрения цели общения можно выделить следующие функциональные ситуации:	<p>1. Цель общения – вне самого взаимодействия субъектов.</p> <p>2. Цель общения в нем самом.</p> <p>3. Цель общения – приобщение партнера к опыту и ценностям инициатора общения.</p> <p>4. Цель общения – приобщение самого инициатора к ценностям партнера.</p>	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	5-10 мин.
17	Свойства речи – это:	<p>1. Темп речи.</p> <p>2. Громкость речи.</p> <p>3. Тембр речи.</p> <p>4. Количество пауз.</p> <p>5. Интонация.</p> <p>6. Частота дыхания.</p>	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	5-10 мин.
18	Рефлексивное слушание – это:	<p>1. Уточнение.</p> <p>2. Внимательное молчание</p> <p>3. Перефразирование.</p>	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	5-10 мин.

		4. Минимализация ответов. 5. Отражение чувств. 6. Ограниченное число вопросов.			
19	Опτικο-кинети́ческие средства общения – это	1. жесты; 2. паузы; 3. логичность речи; 4. мимика.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	
20	Психологическая совместимость	1. основывается на сходстве ценностных ориентаций; 2. предполагает равенство интеллектуального потенциала; 3. зависит от скорости протекания психических процессов; 4. включает взаимодополняемость характеров.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	5-10 мин.

4 семестр

№ п/п	Текст задания	Варианты ответов	Код компетенции (индикатора)	Код планируемых результатов обучения по дисциплине	Время выполнения (мин.)
Тип задания: задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и пояснения					
Инструкция: выберите правильный ответ и поясните					
1.	Какому методу характерны следующие признаки: активная позиция самого исследователя, создание специальных условий, возможность	А) наблюдение; Б) беседа; В) эксперимент.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5 мин.

	вызвать интересующий процесс:				
2.	Человеческий индивид в системе межличностных и социальных отношений, субъект сознательной деятельности обозначается понятием...	А) личность; Б) индивид; В) человек; Г) индивидуально Д) субъект.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
3	Структура сознательной деятельности в себя включает	А) получение и переработку информации; Б) постановку задачи и создание ее образа; В) проговаривание задачи в громкой речи; Г) выбор нужного способа решения задачи; Д) сличение результатов решения и коррекция ошибок	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
4	Форма целостного психического отражения предметов или явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств – это:	А) ощущение; Б) восприятие; В) внимание; Г) правильного ответа нет; Д) все ответы верны.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
5	Отражение общих и существенных признаков, связей и отношений предметов и явлений – это...	А) ощущение; Б) восприятие; В) внимание; Г) память; Д) мышление.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5 мин.

6	<p>Тип темперамента, характеризующийся повышенной психической активностью, доминированием положительных эмоций, общительностью, относительной легкостью в переживании неудач называется:</p>	<p>А) флегматик; Б) сангвиник; В) экстраверт; Г) меланхолик; Д) холерик.</p>	<p>ОК 01-04, ОК 06, ОК 09</p>	<p>31-36, У1-У6</p>	<p>3-5 мин.</p>
7	<p>Стандартизированная процедура психологического измерения, определяющая степень выраженности у индивида тех или иных психических характеристик – это:</p>	<p>А) наблюдение; Б) моделирование; В) тест; Г) лонгитюдный метод.</p>	<p>ОК 01-04, ОК 06, ОК 09</p>	<p>31-36, У1-У6</p>	<p>3-5 мин.</p>
8	<p>Сознание это...</p>	<p>А) мысли, стремления, чувства, связанные осознанием потребности, порождающие цели; Б) свойство высокоорганизованной материи (мозга) отражать объективную действительность на основе формируемого при этом психического образа регулировать деятельность человека и его поведение; В) Особое свойство мозга, которое реально существует, но не</p>	<p>ОК 01-04, ОК 06, ОК 09</p>	<p>31-36, У1-У6</p>	<p>3-5 мин.</p>

		является материальным.			
9	По продолжительности протекания процесса выделяют следующие виды памяти:	А) кратковременная; Б) долговременная; В) оперативная; Г) правильного ответа нет; Д) все ответы верны.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
10	Настроения, аффекты, стрессы и страсти - это	А) психические свойства; Б) психические состояния; В) психические процессы; Г) эмоциональные процессы.	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
11	основные принципы взаимодействия специалиста по психосоциальной работе с клиентом	[1] индивидуализация [2] экосистемность [3] профилактика [4] фрустрация самостоятельности [5] инновационность [6] открытость в выражении чувств	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	5-10 мин.
12	виды групп психосоциальной практики	[1] группа по интересам [2] творческая группа	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	5-10 мин.

		<p>[3] коррекционная группа</p> <p>[4] экспериментальная группа</p> <p>[5] группа экспертов</p> <p>[6] терапевтическая группа</p>			
13	основные направления социальной работы согласно психодинамическому подходу	<p>[1] вмешательство в ситуацию клиента</p> <p>[2] принятие клиента</p> <p>[3] работа с фантазиями</p> <p>[4] создание сети поддержки</p> <p>[5] поиск ресурсов клиента</p> <p>[6] признание опыта дискриминации</p>	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	5-10 мин.
14	характеристика поведенческого подхода в психосоциальной работе	<p>[1] базируется на субъективном опыте переживания собственной жизни</p> <p>[2] изучение различных форм поведения и адаптации</p> <p>[3] выработка конструктивных социальных навыков сотрудничества</p>	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	5-10 мин.

		<p>[4] помощь в освобождении от защитных механизмов</p> <p>[5] направлен на помощь в формировании защитных механизмов</p> <p>6] помощь клиенту в контроле своих действий и внесении конкретных перемен в его поведение</p>			
15	характеристика психодинамического подхода в психосоциальной работе	<p>[1] использование тренинговых процедур</p> <p>[2*] интерпретация психотравмирующих факторов в терминах конфликта между основными структурными компонентами личности</p> <p>[3*] помощь в освобождении от патогенных защитных механизмов</p> <p>[4] изучение различных форм поведения и адаптации</p> <p>[5] помощь клиенту во внесении конкретных перемен в его поведение</p> <p>[6] в центре внимания терапевта — поведение клиента</p>	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	5-10 мин.

16	З. Фрейд и А.Адлер являются представителями подхода:	(1) поведенческого (2) гуманистического (3) бихевиористского (*4) психодинамического (5) деятельностного	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	5-10 мин.
17	внешние источники нарушения социальной адаптации	[*1] смена места жительства [2] комплексы [3] неадекватность самооценки [4*] потеря работы [5] завышенная самооценка [6] негативные фиксированные установки	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	5-10 мин.
18	внутренние источники нарушения социальной адаптации	[* 1] неадекватность самооценки [2] потеря близких [3] увольнение с работы [4] последствия военных конфликтов [5*] отрицательные черты характера	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	5-10 мин.

		[6] чрезвычайная ситуация			
19	авторитарные консультативные воздействия в психосоциальной работе	[*1] конфронтационн ые [2] конструктивные [3] адаптивные [4*] информирующие [5] деструктивные [6] социальные	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	
20	принципы работы в группе	[1*] конфиденциальн ость [2] социальная справедливость [3] замкнутость [4] социальная справедливость [5] принцип "Мы" [6*] активность	ОК 01-04, ОК 06, ОК 09	31-36, У1-У6	5-10 мин.