

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Мусьял Александр Вячеславович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 09.07.2025 20:47:26  
Уникальный программный ключ:  
297fef716e5ece559822a236feffc4d8a43d0cf1

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**  
**для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по**  
**дисциплине «Психология общения»**  
(наименование дисциплины)  
38.02.06 Финансы  
(шифр и наименование ОПОП СПО)

1. **Перечень компетенций, индикаторов компетенций и дескрипторов:**

- ОК 01** Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
- ОК02** Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК03** Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
- ОК04** Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
- ОК06** Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
- ОК09** Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен обладать **знаниями:**

- 31 о взаимосвязях общения и деятельности;
- 32 о целях, функциях, видах и уровнях общения;
- 33 о видах социальных взаимодействий;
- 34 о ролях и ролевых ожиданиях в общении;
- 35 о механизмах взаимопонимания в общении;
- 36 о техниках и приёмах общения, правилах слушания, ведения беседы, убеждения;

**И умениями:**

- У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- У3 работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством и клиентами;
- У4 осуществлять выбор способов деятельности, организовывать и планировать свою деятельность, направленную на достижение конкретного результата;

У5 осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;

Убпозитивно решать различные проблемные и конфликтные ситуации; преодолевать трудности и избегать поражений, быть успешным в учёбе и будущей работе.

**1. Описание показателей (типов заданий) и критериев оценки (указания по оцениванию и результат оценивания) индикаторов компетенций для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

Тип заданий	Указания по оцениванию для каждого типа заданий	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором правильного ответа	Задание закрытого типа с выбором правильного ответа считается верным, если правильно установлен ответ	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Либо указывается «верно»/ «неверно»
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Либо указывается «верно»/ «неверно»
Задание закрытого типа на установление последовательности	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно».
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно».
Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно».
Задание открытого типа с развернутым ответом	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте.	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный – 1 балл, если допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ ответ отсутствует – 0 баллов

		Либо указывается «верно»/«неверно».
--	--	-------------------------------------

## **2. Уровни сложности оценочных материалов**

Наименование	Характеристика	Время выполнения
Базовый	Воспроизведение, терминология, факты, параметры, теории, принципы. Тип задания: задания с выбором ответа, комбинированные задания	1-3 мин.
Повышенный	Применение знаний в типичной ситуации, решение типовых задач, сопоставление, последовательность. Тип задания: комбинированные задания, задания с развернутым ответом	3-5 мин.
Высокий	Применение знаний в нестандартной ситуации, решение нетиповых задач, алгоритмы, доказательства, обоснования. Тип задания: задания на установление последовательности и соответствия, задания с развернутым ответом	5-10 мин.

## **3. Сценарии выполнения тестовых заданий.**

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа с выбором правильного ответа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания.</li> <li>2. Внимательно прочитать список предполагаемых ответов.</li> <li>3. Записать ответ.</li> </ol>
Задание закрытого типа на установление соответствия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)</li> </ol>
Задание закрытого типа на установление последовательности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</li> <li>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВА или 135)</li> </ol>
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать один ответ, наиболее верный.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</li> <li>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа</li> </ol>
Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются несколько из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать несколько вариантов ответа, наиболее верных.</li> <li>4. Записать только номера (или буквы) выбранных вариантов ответов.</li> <li>5. Записать аргументы, обосновывающие ваш выбор.</li> </ol>
Задание открытого типа с развернутым ответом	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</li> <li>2. Продумать логику и полноту ответа.</li> <li>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</li> <li>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.</li> </ol>

## 5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации закрытого типа.

### 3 семестр

№ п/п	Текст задания	Варианты ответов / последовательность ответов	Правильный ответ (ключ)	Код компетенции (индикатора)	Код планируемых результатов обучения по дисциплине	Время выполнения (мин.)
Тип задания: задание закрытого типа с выбором правильного ответа						
Инструкция: прочитайте текст и выберите правильный ответ						
1.	К видам компетентности не относят:	1. менеджерскую 2. Коммуникативную 3. профессиональную 4. квалификационную		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
2.	Процесс установления и развития контактов среди людей – это:	1. общение 2. восприятие 3. взаимодействие 4. идентификация		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
3.	Характеристика делового общения:	1. партнёр в деловом общении выступает как личность, значимая для субъекта 2. общающихся людей отличает хорошее взаимопонимание в вопросах дела 3. основная задача делового общения – продуктивное сотрудничество 4. все ответы правильные		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
4.	Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества	1. неформальное общение 2. деловое общение 3. конфиденциальное общение 4. нет правильного		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1

	людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:	ответа				
5.	Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. восприятие</li> <li>2. Коммуникация</li> <li>3. взаимодействие</li> <li>4. эмпатия</li> </ol>		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
6.	Обратная связь:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. препятствует коммуникативному процессу</li> <li>2. способствует коммуникативному процессу</li> <li>3. иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу</li> <li>4 все ответы правильные</li> </ol>		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
7.	Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. без обратной связи</li> <li>2. с истинной обратной связью</li> <li>3. с неистинной обратной связью</li> <li>4. с истинной и неистинной обратной связью</li> </ol>		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
8.	Виды коммуникации:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. первичные и вторичные</li> <li>2. главные и второстепенные</li> <li>3. вербальные и речевые</li> <li>4. вербальные и невербальные</li> </ol>		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
9.	Вербальные коммуникации – это:	1. язык телодвижений и параметры речи		ОК01, ОК02, ОК03,	31-36, У1-У6	1

		<ul style="list-style-type: none"> <li>2. устные и письменные</li> <li>3. знаковые и тактильные</li> <li>4. нет правильного ответа</li> </ul>		<p>OK04, OK06, OK09</p>		
10.	Факторы, не способствующие эффективному выступлению:	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. отдавайте предпочтение длинным предложениям</li> <li>2. никаких скороговорок</li> <li>3. держите паузу</li> <li>4. берите в руки что поярче и расставляйте акценты</li> </ul>		<p>OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09</p>	31-36, У1-У6	1
11.	К эффективным приемам слушания не относят:	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. активная поза слушающего</li> <li>2. умение задавать уточняющие вопросы</li> <li>3. активное слушание</li> <li>4. нерефлексивное слушание</li> </ul>		<p>OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09</p>	31-36, У1-У6	1
12.	Как быть внимательным во время беседы?	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. не доминируйте во время беседы</li> <li>2. не давайте волю эмоциям</li> <li>3. смотрите на собеседника</li> <li>4. не принимайте позы обороны</li> </ul>		<p>OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09</p>	31-36, У1-У6	1
13.	Что не относят к правилам эффективного слушания?	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. перестаньте говорить</li> <li>2. будьте терпеливы</li> <li>3. задавайте вопросы</li> <li>4. планируйте беседу</li> </ul>		<p>OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09</p>	31-36, У1-У6	1
14.	К невербальным средствам коммуникации не относят:	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. нерефлексивное слушание</li> <li>2. взгляд</li> <li>3. тактильный контакт</li> <li>4. рефлексивное слушание</li> </ul>		<p>OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09</p>	31-36, У1-У6	1

15.	Движения тела человека и визуальный контакт – это:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. жест</li> <li>2. походка</li> <li>3. мимика</li> <li>4. все ответы правильные</li> </ol>		<p>OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09</p>	31-36, У1-У6	1
16.	Если дистанция между общающимися составляет 0,51...1,2 м – это дистанция	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. интимная</li> <li>2. социальная</li> <li>3. личная</li> <li>4. публичная</li> </ol>		<p>OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09</p>	31-36, У1-У6	1
17.	Если дистанция между общающимися составляет более 3,6 м – это дистанция:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. интимная</li> <li>2. личная</li> <li>3. социальная</li> <li>4. Публичная</li> </ol>		<p>OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09</p>	31-36, У1-У6	1
18.	Формальному общению соответствует дистанция:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. более 3,6 м</li> <li>2. 0...0,5 м</li> <li>3. 0,51...1,2 м</li> <li>4. 1,21...3,6 м</li> </ol>		<p>OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09</p>	31-36, У1-У6	1
19.	Неформальному общению соответствует дистанция:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 0...0,5 м</li> <li>2. 0,51...1,2 м</li> <li>3. более 3,6 м</li> <li>4. 1,21...3,6 м</li> </ol>		<p>OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09</p>	31-36, У1-У6	1
20.	Создаётся впечатление, что говорящий навязывает своё мнение в том случае, если речь:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. слишком быстрая</li> <li>2. слишком громкая</li> <li>3. слишком медленная</li> <li>4. неразборчивая</li> </ol>		<p>OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09</p>	31-36, У1-У6	1
21.	Речь состоящая из длинных фраз:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. показывает эрудицию говорящего</li> <li>2. плохо воспринимается по смыслу</li> <li>3. свидетельствует о гибкости ума</li> <li>4. свидетельствует о неуверенности говорящего</li> </ol>		<p>OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09</p>	31-36, У1-У6	1
22.	Неразборчивая речь:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. снижает интерес у собеседника</li> <li>2. плохо воспринимается по</li> </ol>		<p>OK01, OK02, OK03, OK04, OK06,</p>	31-36, У1-У6	1

		<p>смыслу</p> <p>3. вызывает мысль, что человек тянет время, либо тугодум</p> <p>4. создаёт впечатление, что говорящий навязывает своё мнение</p>		ОК09		
23.	Все разнообразные движения руками и головой, которые сопровождают разговор – это:	<p>1. мимика</p> <p>2. жесты</p> <p>3. позы</p> <p>4. жесты и позы</p>		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
24.	Жесты открытости:	<p>1. пиджак расстегнут</p> <p>2. ладони рук прижаты к груди</p> <p>3. развёрнутые на встречу собеседнику руки с ладонями вверх</p> <p>4. все ответы правильные</p>		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
25.	Посадка на кончике стула с выпрямленной спиной:	<p>1. самоуверенность, благодушие настроения, нет готовности к деятельности</p> <p>2. крайне отрицательное отношение к собеседнику</p> <p>3. высокая степень заинтересованности в предмете разговора</p> <p>4. недостаток дисциплины, бесцеремонность, леность</p>		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
26.	Чем является «заражение, внушение, подражание»?	<p>а) способы регуляции;</p> <p>б) способы воздействия;</p> <p>в) способы исследования.</p>		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
27.	Чем является физическое и вербальное поведение, направленное на причинение вреда кому-	<p>а) злостью;</p> <p>б) завистью;</p> <p>в) агрессией.</p>		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1

	либо?					
28.	Как называется мотив оказания кому-либо помощи, не связанный сознательно с собственными эгоистическими интересами?	а) карьеризм; б) альтруизм; в) эгоизм.		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	1
29.	О каком процессе идет речь, если видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями?	а) идентификации б) эмпатии в) рефлексии		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	1
30	Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.	а) личностным б) деловым в) ролевым		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	1

Тип задания: задание закрытого типа на установление последовательности

Инструкция: прочитайте текст и установите последовательность

31.	В общении можно выделить такие этапы общения:	Обсуждение вопроса Ориентация в ситуации Принятие решения Установление контакта Выход из контакта		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	3
32.	Стадии проживания горя	Депрессия Гнев Принятие Торг Отрицание		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	3
33.	1. Определите последовательность стадий	А)Соппротивление Б)Истощение В)Тревога		OK01, OK02, OK03,	31-36, У1-У6	3

	развития стресса 1. 1 стадия 2. 2 стадия 3. 3 стадия			OK04, OK06, OK09		
34.	Стадии развития конфликта	1 Кризис 2 Эскалация 3 Зарождение 4 Разрешение 5 Послекризисный		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1- У6	3
35.	Годы 0-11 11-15 15-20	1. Юношество 2. Подросток 3. Девство		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1- У6	3
36.	Годы 20-40 40-60	1. Зрелость 2. Молодость		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1- У6	3
37.	Годы 60-75 75-90 90+	1. Старость 2. Долгожитель 3. Пожилой		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1- У6	3
38.	Этапы карьеры: 18-22 года 23-30 лет	1. Адаптационная стадия 2. подготовительная стадия		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1- У6	3
39.	30-40 лет 40-50 лет	1. Стабилизационная стадия 2. Стадия консолидации		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1- У6	3
40.	50-60 лет После 60 лет	1. Завершающая стадия 2. Стадия зрелости		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1- У6	3
41.	Установите соответствие между видами социальных конфликтов и основами их классификации: к каждой позиции, данной в первом столбце,	ВИДЫ: А) спонтанные Б) затяжные В) насильственные Г) преднамеренные Д) разовые  ОСНОВЫ КЛАССИФИКАЦИИ: 1) по длительности 2) по используемым		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1- У6	10

	подберите соответствующую позицию из второго столбца.	средствам 3) по характеру развития				
42.	1. Ладони рук в поле зрения партнера по общению 2. Руки в карманах, за спиной либо скрещены на груди	А. Человек замкнут Б. Человек открыт для общения		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	10
43.	1. Лицо чуть наклонено вбок и опирается на ладонь или кулак 2. Указательный палец касается носа, остальные прикрывают рот	А. Подозрительность, скрытность, недоверие В. Внутренний монолог, скука		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	10
44.	1. Указательный палец касается носа, остальные прикрывают рот 2. Скрещенные руки с пальцами, плотно обжимающими предплечья (обхватывание руками)	А. Подозрительность, скрытность, недоверие Б. Негативно подавленное отношение к ситуации		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	10
45.	1. Скрещенные руки и ноги у сидящего человека 2. Ладонь, повернутая вниз (смотрит в пол)	А. Нежелание вступать в контакт, демонстративность Б. Властность, психологическое давление на партнера		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	10
46.	1. Партнер во время разговора стремится опереться или прислониться к чему-нибудь 2. Закладывание рук за голову	А. Уверенность в себе, превосходство над другими, доминирование Б. Нуждается в поддержке, ситуация для него непонятна, не может найти нужный ответ		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	10
47.	1. 350 см и более 2. 120 см - 350 см	А. публичная Б. социальная зона		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	10
48.	1. 45 см – 120 см 2. 45 см и менее	А. Интимная зона Б. личная зона		OK01, OK02, OK03,	31-36, У1-У6	10

				ОК04, ОК06, ОК09		
49.	1. Жесты неуверенности, раздражения 2. Жесты, выражающие агрессивность	А. одной рукой человек поправляет пуговицу или запонку на рукаве другой, браслет часов или манжет; Б. поза на стуле «верхом»;		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	10
50.	1. Жесты уверенности 2. Жесты неуверенности, раздражения	А. прижатые вплотную к бокам локти; Б. кисти рук соединены кончиками пальцев, ладони не соприкасаются		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	10

4 семестр

№ п/п	Текст задания	Варианты ответов / последовательность ответов	Правильный ответ (ключ)	Код компетенции (индикатора)	Код планируемых результатов обучения по дисциплине	Время выполнения (мин.)
Тип задания: задание закрытого типа с выбором правильного ответа						
Инструкция: прочитайте текст и выберите правильный ответ						
1.	Какому методу характерны следующие признаки: активная позиция самого исследователя, создание специальных условий, возможность вызвать интересующий процесс:	А) наблюдение; Б) беседа; В) эксперимент.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
2.	Человеческий индивид в системе межличностных и социальных отношений, субъект сознательной деятельности	А) личность; Б) индивид; В) человек; Г) индивидуальность; Д) субъект.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1

	обозначается понятием...					
3.	Структура сознательной деятельности в себя включает:	А) получение и переработку информации; Б) постановку задачи и создание ее образа; В) проговаривание задачи в громкой речи; Г) выбор нужного способа решения задачи; Д) сличение результатов решения и коррекция ошибок.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
4.	Форма целостного психического отражения предметов или явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств – это:	А) ощущение; Б) восприятие; В) внимание; Г) правильного ответа нет; Д) все ответы верны.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
5.	Отражение общих и существенных признаков, связей и отношений предметов и явлений – это...	А) ощущение; Б) восприятие; В) внимание; Г) память; Д) мышление.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
6.	Индивидуально – типологические свойства личности, обладая которыми человек может успешно овладевать той или иной деятельностью, называются:	А) задатки; Б) способности; В) одаренность; Г) темперамент; Д) характер.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
7.	Тип темперамента, характеризующ	А) флегматик; Б) сангвиник; В) экстраверт;		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04,	31-36, У1-У6	1

	ийся повышенной психической активностью, доминирование м положительных эмоций, общительностью, относительной легкостью в переживании неудач называется:	Г) меланхолик; Д) холерик		ОК06, ОК09		
8.	Стандартизированная процедура психологического измерения, определяющая степень выраженности у индивидов тех или иных психических характеристик – это:	А) наблюдение; Б) моделирование; В) тест; Г) лонгитюдный метод.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
9.	Сознание это...	А) мысли, стремления, чувства, связанные осознанием потребности, порождающие цели;  Б) свойство высокоорганизованной материи (мозга) отражать объективную действительность на основе формируемого при этом психического образа регулировать деятельность человека и его поведение; В) Особое		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1

		свойство мозга, которое реально существует, но не является материальным.				
10.	Активность личности зависит от:	А) потребностей человека; Б) типов высшей нервной деятельности; Г) подавленных инстинктов человека; Д) уровня образования человека; Е) политических установок человека; Ж) нравственных качеств человека.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
11.	По продолжительности протекания процесса выделяют следующие виды памяти:	А) кратковременная; Б) долговременная; В) оперативная; Г) правильного ответа нет; Д) все ответы верны.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
12.	Настроения, аффекты, стрессы и страсти - это:	А) психические свойства; Б) психические состояния; В) психические процессы; Г) эмоциональные процессы.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
13.	Побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением определенной потребности называется:	А) направленность; Б) интеллект; В) способность; Г) акцентуация; Д) мотив.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
14.	Способность живых существ производить	А) деятельность; Б) движение; В) активность; Г) все ответы		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04,	31-36, У1-У6	1

	спонтанные движения и изменяться под воздействием внешних или внутренних стимулов-раздражителей – это:	верны.		ОК06, ОК09		
15.	С помощью каких важных аспектов изучается степень адекватности Я-образов:	А) Я идеальное; Б) самооценка; В) Я реальное; Д) Я фантастическое.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
16.	Противо положно монологическому виду речи выделяют:	А) диалогическую; Б) устную; В) письменную; Г) правильного ответа нет; Д) все ответы верны.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
17.	Волевая регуляция поведения связана с:	А) мотивацией поведения; Б) реализацией действий; В) планированием действий; Г) рефлексий действий; Д) правильного ответа нет;		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
18.	Своеобразное переживание, характерное для данного отрезка времени – это	А) свойство; Б) процесс; В) состояние; Г) все ответы неверны.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
19.	Побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением определяемой потребности называется:	А) желание; Б) активность; В) актуальная потребность; Г) агглютинация; Д) мотив.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1

20.	Процесс приобретения и закрепления знаний и способов деятельности индивидом – это:	А) игра; Б) учение; В) труд; Г) правильного ответа нет.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
21.	Психический процесс создания образа предмета или ситуации путем перестройки имеющихся представлений – это...	А) память; Б) мышление; В) воображение; Г) правильного ответа нет; Д) все ответы верны.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
22.	Своеобразное переживание, характерное для данного отрезка времени называется:	а) психические состояния; б) психические свойства; в) психические процессы.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
23.	О характере следует судить по ...	А) силе воле; Б) динамическим особенностям; В) темпераменту; Г) поступкам; Д) акцентуации.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
24.	Характеристика психодинамического подхода в психосоциальной работе	( А ) направлен на помощь в освобождении от защитных механизмов  ( Б ) объясняет развитие навыков и появление новых форм поведения  ( В ) большое место уделяет общечеловеческим ценностям, которые формируются в результате жизненного опыта  ( Г ) рассматривает личностный рост как		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1

		творческий поиск человеком своего предназначения  ( Д ) базируется на субъективном опыте переживания собственной жизни				
25.	Цель психосоциальной работы как отрасли практической психологии	( А ) оказание психотерапевтической помощи  ( Б ) преодоление социальной и личностной дезадаптации клиента  ( В ) формирование здорового образа жизни  ( Г ) достижение максимально возможного уровня здоровья  ( Д ) оказание социальной помощи		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
26.	Характеристика поведенческого подхода в психосоциальной работе	( А ) предполагает глубокое понимание внутреннего мира клиента  ( Б ) самоактуализация клиента  ( В ) базируется на субъективном опыте переживания собственной жизни  ( Г ) интерпретация психотравмирующих факторов в терминах конфликта между основными структурными компонентами личности  ( Д ) помощь клиенту в контроле над своими действиями и внесение конкретных перемен в его поведение		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	1
27.	Автор понятия "самоактуализация"	( А ) К.Роджерс		ОК01, ОК02,	31-36, У1-У6	1

	ия"	( Б )З.Фрейд ( В )А.Маслоу ( Г ) Э. Торндайк ( Д ) Дж. Уотсон		OK03, OK04, OK06, OK09		
28.	Характеристика гештальтподхода в психосоциальной работе	( А ) использует понятия "фигура" и "фон" для описания сути и динамики функционирования человеческого организма  ( Б ) помощь клиенту в контроле над своими действиями и внесение конкретных перемен в его поведение  ( В ) способствует раскрытию подсознательных защитных механизмов, формирующихся в детском возрасте		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	1
29.	Автор "индивидуальной психологии"	( А ) А.Маслоу ( Б ) К. Роджерс ( В ) Э.Торндайк ( Г ) А.Адлер ( Д ) З.Фрейд		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	1
30	Человек, нуждающийся в совете и имеющий нерализованные потребности, связанные с материальным обеспечением и эмоциональным напряжением, называется	( А ) участник группы ( Б ) объект ( В ) терапевт ( Г ) клиент ( Д ) пациент		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	1
31.	Расставьте в правильной последовательности этапы творческого	А) возникновение творческой идеи; Б) реализация замысла; В) «вынашивание»		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06,	31-36, У1-У6	3

	воображения	замысла.		OK09		
32.	Определите последовательность понятий от общего к частному:	А) личность; Б) человек; В) индивид; Г) индивидуальность.		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	3
33.	Расположите в порядке убывания значения порога различения для каждого вида ощущений:	А) тактильные ощущения; Б) слуховые ощущения; В) зрительные ощущения.		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	3
34.	Расположите в правильной последовательности познавательные процессы от простого к более сложному	А) мышление; Б) ощущение; В) Восприятие.		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	3
35.	Определите последовательность появления теорий эмоций:	А) Измерение эмоциональных процессов и состояний В. Вундта. Б) Теория Кеннона-Барда. В) Теория Джемса-Ланге. Г) Информационная теория П.В. Симонова. Д) Теория Линдсней-Хебба.		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	3
36.	Определите правильную последовательность психологического исследования:	А) Формулировка проблемы. Б) Эмпирическая проверка гипотезы. В) Выдвижение гипотезы. Г) Обработка данных исследования. Д) Интерпретация полученных результатов.		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	3
37.	Определите последовательность появления видов деятельности в онтогенезе:	А) Труд; Б) Игра; В) Учение.		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	3
38.	Расположите основные формы мышления от узкой, частной к	А) умозаключение; Б) понятие; В) суждение.		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06,	31-36, У1-У6	3

	широкой, обобщенной:			OK09		
39.	Определите правильную последовательность этапов становления психологии как науки:	А) Этап философской психологии. Б) Этап донаучной психологии. В) Этап научной психологии		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	3
40.	Установите правильную последовательность процесса формирования самосознания:	А) овладение телом; Б) формирование системы социально-нравственных самооценок; В) отделение своей деятельности от деятельности взрослых; Г) овладению речью; Д) осознание отличий ощущений собственного тела от ощущений предметов извне.		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	3

Тип задания: задание закрытого типа на установление соответствия

Инструкция: прочитайте текст и установите соответствие

41.	Определите какие из положений характеризуют:	А) психическое отражение, Б) какие – зеркальное отражение?  1) Активно действует на среду; 2) отражает явление только в момент его непосредственного воздействия; 3) дает приблизительно правильную копию предметов и явлений действительности; 4) является фотографией окружающей действительности; 5) Сигнализирует о		OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	10
-----	--	--	--	---	--------------	----

		жизненно важным для организма.				
42.	Определите, к какой группе относятся следующие методы:	<p>А) Организационные.  Б) Эмпирические.  В) Методы обработки данных</p> <p>1) тест-задание;  2) эксперимент;  3) наблюдение;  4) сравнительный;  5) лонгитюдный;  6) статистический анализ;  7) моделирование;  8) качественный анализ.</p>		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	10
43.	Установите соответствие между действиями и понятиями, выражающими их особенности	<p>А) Предметные  Б) Коммуникация</p> <p>1 Отпустить  2 переместить  3 жесты  4 мимика  5 взять  6 речевые движения</p>		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	10
44.	Разведите характеристики:	<p>А) коммуникации;  Б) перцепции;  В) интеракции.</p> <p>1) Невербальные средства общения,  2) Сотрудничество,  3) Компромисс,  4) Идентификация,  5) Рефлексия,  Идентификация</p>		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	10
45.	Установите соответствие между основными понятиями и понятиями, выражающими их детали, признаки, особенности:	<p>А) мыслительные операции;  Б) формы мышления;  В) качества мышления</p> <p>1) глубина;  2) понятие;  3) абстракция;  4) обобщение;  5) умозаключение;  6) синтез;  7) быстрота;  8) суждения;  9) анализ;  10) гибкость;</p>		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	10

		11) критичность; сравнение.				
46.	Установите соответствие между основными понятиями и понятиями, выражающими их детали, признаки, особенности.	А) Эмоции. Б) Способности. В) Воля. Г) Чувства.  1 амбивалентность 2 настойчивость 3 моральные 4 специальные		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1- У6	10
47.	Разведите характеристики	А) эмоций; Б) чувств; В) воли.  1) Эмоциональные состояния, возникающие в процессе деятельности, повышающие или понижающие жизнедеятельность человека. 2) Психическое состояние, вызванное утомлением, тяжелым переживанием или заболеванием, проявляющееся в потере интереса и безразличии к окружающему. 3) Отражение в сознании человека его переживаний, связанных с отношением к другим людям, к обществу. 4 Переживание усилия		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1- У6	10
48.	Установите соответствие между типами акцентуации ( по Личко) и некоторыми их характеристиками	А) Интровертный тип Б) Экстравертный тип В) Неврастенический тип Г) Сензитивный тип		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1- У6	10

		1 Жажда общения, говорливость. 2 Застенчивость, замкнутость, пугливость. 3 Дурное самочувствие, утомляемость, раздражительность 4 Замкнут, трудно идет на контакт. 5 Эгоцентризм, потребность восхищения.				
49.	Определите, к какой группе относятся следующие методы	А) Организационные. Б) Эмпирические. В) Методы обработки данных  1) тест-задание; 2) эксперимент; 3) наблюдение; 4) сравнительный; 5) лонгитюдный; 6) статистический анализ; 7) моделирование; качественный анализ		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	10
50.	Установите соответствие между основными понятиями и понятиями, выражающими их детали, признаки, особенности	А) Эмоциональная сфера Б) Волевая сфера.  1 интенсивность 2 осознанность 3 устойчивость 4 глубина 5 динамика 6 направленность		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	10

**6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации открытого типа.**

**3 семестр**

№ п/п	Текст задания	Варианты ответов	Ответ	Код компетенции (индикатора)	Код планируемых результатов обучения по дисциплине	Время выполнения (мин.)
1.	Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это ...			ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	3-5
2.	Передача эмоционального			ОК01, ОК02, ОК03, ОК04,	31-36, У1-У6	3-5

	состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...			OK06, OK09		
3.	Французская пословица гласит, что умение сказать человеку то, что он сам о себе думает – это ...			OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, Y1-Y6	3-5
4.	Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это ... общение.			OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, Y1-Y6	3-5
5.	Основные механизмы познания другого человека:			OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, Y1-Y6	3-5
6.	Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ... общение.			OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, Y1-Y6	3-5
7.	Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности и одного из них для другого – это ...			OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, Y1-Y6	3-5
8.	Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект ...			OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, Y1-Y6	3-5
9.	Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо			OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, Y1-Y6	3-5

	социальной группы (возрастной, половой, профессиональной) без достаточного осознания различий между ними – это ...					
10.	Манипулирующее воздействие проявляется в ...			ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	3-5

4 семестр

№ п/п	Текст задания	Варианты ответов	Ответ	Код компетенции (индикатора)	Код планируемых результатов обучения по дисциплине	Время выполнения (мин.)
1.	Высший уровень психического отражения человеком действительности, ее представленность в виде обобщенных образов и понятий называется			ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	3-5
2.	Какой механизм реакции наблюдается в следующем примере: У ребенка уже впервые два часа после рождения можно наблюдать характерные сосательные движения, если прикоснуться соской к его губам.			ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	3-5
3.	Человек, как субъект познания и активного			ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	3-5

	преобразования действительности, носитель социальных характеристик в ходе жизни становится					
4.	Структура сознательной деятельности в себя включает			OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	3-5
5.	Активность человека, направленная на достижение сознательно поставленных целей, связанных с удовлетворением его потребностей, - это:			OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	3-5
6.	Направленность и сосредоточенность сознания человека на определенных объектах при одновременном отвлечении от других – это			OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	3-5
7.	Очень яркая образная память, которую описал А.Р.Лурия, называется ... память			OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	3-5
8.	Отражение общих и существенных признаков, связей и отношений предметов и явлений – это			OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	3-5
9.	Отражение прошлого опыта в виде, чувств, мыслей и образов прежде воспринимаемых предметов и явлений – это ....			OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	3-5
10.	Эмоции и чувства – это особый класс			OK01, OK02, OK03, OK04, OK06, OK09	31-36, У1-У6	3-5

	субъективных психических состояний, сущность которых составляют ....					
--	--	--	--	--	--	--

**7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.  
Комбинированные задания.  
3 семестр**

№ п/п	Текст задания	Варианты ответов	Ответ	Код компетенции (индикатора)	Код планируемых результатов обучения по дисциплине	Время выполнения (мин.)
Тип задания: задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и пояснения						
Инструкция: выберите правильный ответ и поясните						
1.	О каком процессе идет речь, если видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, надделение его своими чертами, чувствами, желаниями?	а) идентификации б) эмпатии в) рефлексии		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
2.	Что свойственно манипуляторному стилю общения?	а) имеет тайный характер намерений; б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка; в) предполагает ясность внутренних приоритетов; г) используется духовно зрелыми речевыми партнерами.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
3	Что такое передача эмоционального состояния человеку или	а) убеждение б) психическое заражение в) эмпатия		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06,	31-36, У1-У6	3-5 мин.

	группе, помимо собственно смыслового воздействия?			ОК09		
4	Чем является определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации?	а) стрессом; б) фрустрацией; в) паникой.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
5	Чем является «заражение, внушение, подражание»?	а) способы регуляции; б) способы воздействия; в) способы исследования.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
6	Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:	1. восприятие 2. Коммуникация 3. взаимодействие 4. эмпатия		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
7	Процесс установления и развития контактов среди людей – это:	1. общение 2. восприятие 3. взаимодействие 4. идентификация		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
8	Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:	1. неформальное общение 2. деловое общение 3. конфиденциальное общение 4. нет правильного ответа		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
9	К видам компетентности	1. менеджерскую		ОК01, ОК02,	31-36, У1-У6	3-5 мин.

	не относят:	3. Коммуникативную 2. профессиональную 4. квалификационную		ОК03, ОК04, ОК06, ОК09		
10	Если дистанция между общающимися составляет более 3,6 м – это дистанция:	1. интимная 2. личная 3. социальная 4. Публичная		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
11	Выберите функции общения?	а) манипулятивная б) прагматическая + в) формирующая + г) подтверждения + д) организации и поддержания межличностных отношений + е) внутриличностная + ж) диалогическая з) императивная		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	5-10 мин.
12	Выберите форму, при которой осуществляется деловое общение:	а) оперативка б) переговоры + в) брифинг г) совещания + д) беседа + е) видеоконференция		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	5-10 мин.
13	Следует выбрать из приведенных суждений правильное	1) Речь – это воплощение и проявление бессознательных влечений человека, его инстинкту. 2) Сознание и речь существуют параллельно и		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	5-10 мин.

		<p>независимо друг от друга, соединяясь лишь в момент высказывания</p> <p>. 3) Язык – внешняя материальная оболочка мысли, своеобразный сосуд, в который как бы наполняется готовая мысль. 4) Речь – это процесс общения посредством языка, процесс взаимного воздействия общающихся людей.</p>				
14	Проблемы этики и психологии общения в истории философской и психологической мысли раскрыты в трудах:	<p>1 Гельвеция. 2. Конфуция. 3. Лейбница. 4. Бэкона 5. Канта. 6. Карнеги.</p>		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	5-10 мин.
15	Вунд является автором следующих работ:	<p>1. Проблемы психологии народов. 2. Основания социологии. 3. Индивидуум и общество. 4. Этика, исследование фактов и законов нравственной жизни. 5. Восприятие и понимание человека</p>		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	5-10 мин.

		человеком.				
16	С точки зрения цели общения можно выделить следующие функциональные ситуации:	1. Цель общения – вне самого взаимодействия субъектов. 2. Цель общения в нем самом. 3. Цель общения – приобщение партнера к опыту и ценностям инициатора общения. 4. Цель общения – приобщение самого инициатора к ценностям партнера.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	5-10 мин.
17	Свойства речи – это:	1. Темп речи. 2. Громкость речи. 3. Тембр речи. 4. Количество пауз. 5. Интонация. 6. Частота дыхания.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	5-10 мин.
18	Рефлексивное слушание – это:	1. Уточнение. 2. Внимательное молчание 3. Перефразирование. 4. Минимализация ответов. 5. Отражение чувств. 6. Ограниченное число вопросов.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	5-10 мин.
19	Оптико-кинетические средства общения – это	1. жесты; 2. паузы; 3. логичность речи; 4. мимика.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	
20	Психологическая	1. основывается		ОК01, ОК02,	31-36, У1-У6	5-10 мин.

	совместимость	на сходстве ценностных ориентаций; 2. предполагает равенство интеллектуального потенциала; 3. зависит от скорости протекания психических процессов; 4. включает взаимодополняемость характеров.		ОК03, ОК04, ОК06, ОК09		
--	---------------	--	--	---------------------------------	--	--

#### 4 семестр

№ п/п	Текст задания	Варианты ответов	Ответ	Код компетенции (индикатора)	Код планируемых результатов обучения по дисциплине	Время выполнения (мин.)
Тип задания: задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и пояснения						
Инструкция: выберите правильный ответ и поясните						
1.	Какому методу характерны следующие признаки: активная позиция самого исследователя, создание специальных условий, возможность вызвать интересующий процесс:	А) наблюдение; Б) беседа; В) эксперимент.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
2.	Человеческий индивид в системе межличностных и социальных отношений, субъект сознательной деятельности обозначается	А) личность; Б) индивид; В) человек; Г) индивидуальнось; Д) субъект.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	3-5 мин.

	понятием...					
3	Структура сознательной деятельности в себя включает	А) получение и переработку информации; Б) постановку задачи и создание ее образа; В) проговаривание задачи в громкой речи; Г) выбор нужного способа решения задачи; Д) сличение результатов решения и коррекция ошибок		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
4	Форма целостного психического отражения предметов или явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств – это:	А) ощущение; Б) восприятие; В) внимание; Г) правильного ответа нет; Д) все ответы верны.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
5	Отражение общих и существенных признаков, связей и отношений предметов и явлений – это...	А) ощущение; Б) восприятие; В) внимание; Г) память; Д) мышление.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
6	Тип темперамента, характеризующийся повышенной психической активностью, доминированием положительных эмоций, общительностью, относительной легкостью в переживании неудач называется:	А) флегматик; Б) сангвиник; В) экстраверт; Г) меланхолик; Д) холерик.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	3-5 мин.

7	Стандартизированная процедура психологического измерения, определяющая степень выраженности у индивида тех или иных психических характеристик – это:	А) наблюдение; Б) моделирование; В) тест; Г) лонгитюдный метод.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
8	Сознание это...	А) мысли, стремления, чувства, связанные осознанием потребности, порождающие цели; Б) свойство высокоорганизованной материи (мозга) отражать объективную действительность на основе формируемого при этом психического образа регулировать деятельность человека и его поведение; В) Особое свойство мозга, которое реально существует, но не является материальным.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
9	По продолжительности протекания процесса выделяют следующие виды памяти:	А) кратковременная; Б) долговременная; В) оперативная; Г) правильного ответа нет; Д) все ответы верны.		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	3-5 мин.
10	Настроения,	А) психические		ОК01,	31-36, У1-У6	3-5

	аффекты, стрессы и страсти - это	свойства; Б) психические состояния; В) психические процессы; Г) эмоциональные процессы.		ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09		мин.
Тип задания: задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора						
Инструкция: прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов						
11	основные принципы взаимодействия специалиста по психосоциальной работе с клиентом	[ 1 ] индивидуализация [ 2 ] экосистемность [ 3 ] профилактика [ 4 ] фрустрация самостоятельности [ 5 ] инновационность [ 6 ] открытость в выражении чувств		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	5-10 мин.
12	виды групп психосоциальной практики	[ 1 ] группа по интересам [ 2 ] творческая группа [ 3 ] коррекционная группа [ 4 ] экспериментальная группа [ 5 ] группа экспертов [ 6 ] терапевтическая группа		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	5-10 мин.

13	основные направления социальной работы согласно психодинамическому подходу	<p>[ 1 ] вмешательство в ситуацию клиента</p> <p>[ 2 ] принятие клиента</p> <p>[ 3 ] работа с фантазиями</p> <p>[ 4 ] создание сети поддержки</p> <p>[ 5 ] поиск ресурсов клиента</p> <p>[ 6 ] признание опыта дискриминации</p>		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	5-10 мин.
14	характеристика поведенческого подхода в психосоциальной работе	<p>[ 1 ] базируется на субъективном опыте переживания собственной жизни</p> <p>[ 2 ] изучение различных форм поведения и адаптации</p> <p>[ 3 ] выработка конструктивных социальных навыков сотрудничества</p> <p>[ 4 ] помощь в освобождении от защитных механизмов</p> <p>[ 5 ] направлен на помощь в формировании защитных механизмов</p> <p>[ 6 ] помощь клиенту в контроле своих действий и внесении конкретных</p>		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	5-10 мин.

		перемен в его поведение				
15	характеристика психодинамического подхода в психосоциальной работе	<p>[ 1 ] использование тренинговых процедур</p> <p>[ 2*] интерпретация психотравмирующих факторов в терминах конфликта между основными структурными компонентами личности</p> <p>[ 3* ] помощь в освобождении от патогенных защитных механизмов</p> <p>[4 ] изучение различных форм поведения и адаптации</p> <p>[ 5] помощь клиенту во внесении конкретных перемен в его поведение</p> <p>[ 6 ] в центре внимания терапевта — поведение клиента</p>		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	5-10 мин.
16	З. Фрейд и А.Адлер являются представителями подхода:	<p>( 1 ) поведенческого</p> <p>( 2 ) гуманистического</p> <p>( 3 ) бихевиористского</p> <p>(*4 ) психодинамического</p> <p>( 5 ) деятельностного</p>		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	5-10 мин.

17	внешние источники нарушения социальной адаптации	[*1 ] смена места жительства [ 2 ] комплексы [ 3 ] неадекватность самооценки [ 4*] потеря работы [ 5 ] завышенная самооценка [6 ] негативные фиксированные установки		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	5-10 мин.
18	внутренние источники нарушения социальной адаптации	[* 1 ] неадекватность самооценки [2 ] потеря близких [ 3 ] увольнение с работы [ 4 ] последствия военных конфликтов [ 5* ] отрицательные черты характера [6 ] чрезвычайная ситуация		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	5-10 мин.
19	авторитарные консультативные воздействия в психосоциальной работе	[*1 ] конфронтационные [ 2 ] конструктивные [ 3 ] адаптивные [ 4* ] информирующие [5 ] деструктивные		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	

		[6 ] социальные				
20	принципы работы в группе	[ 1* ] конфиденциальность  [ 2 ] социальная справедливость  [ 3 ] замкнутость  [4 ] социальная справедливость  [ 5 ] принцип "Мы"  [ 6* ] активность		ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	31-36, У1-У6	5-10 мин.